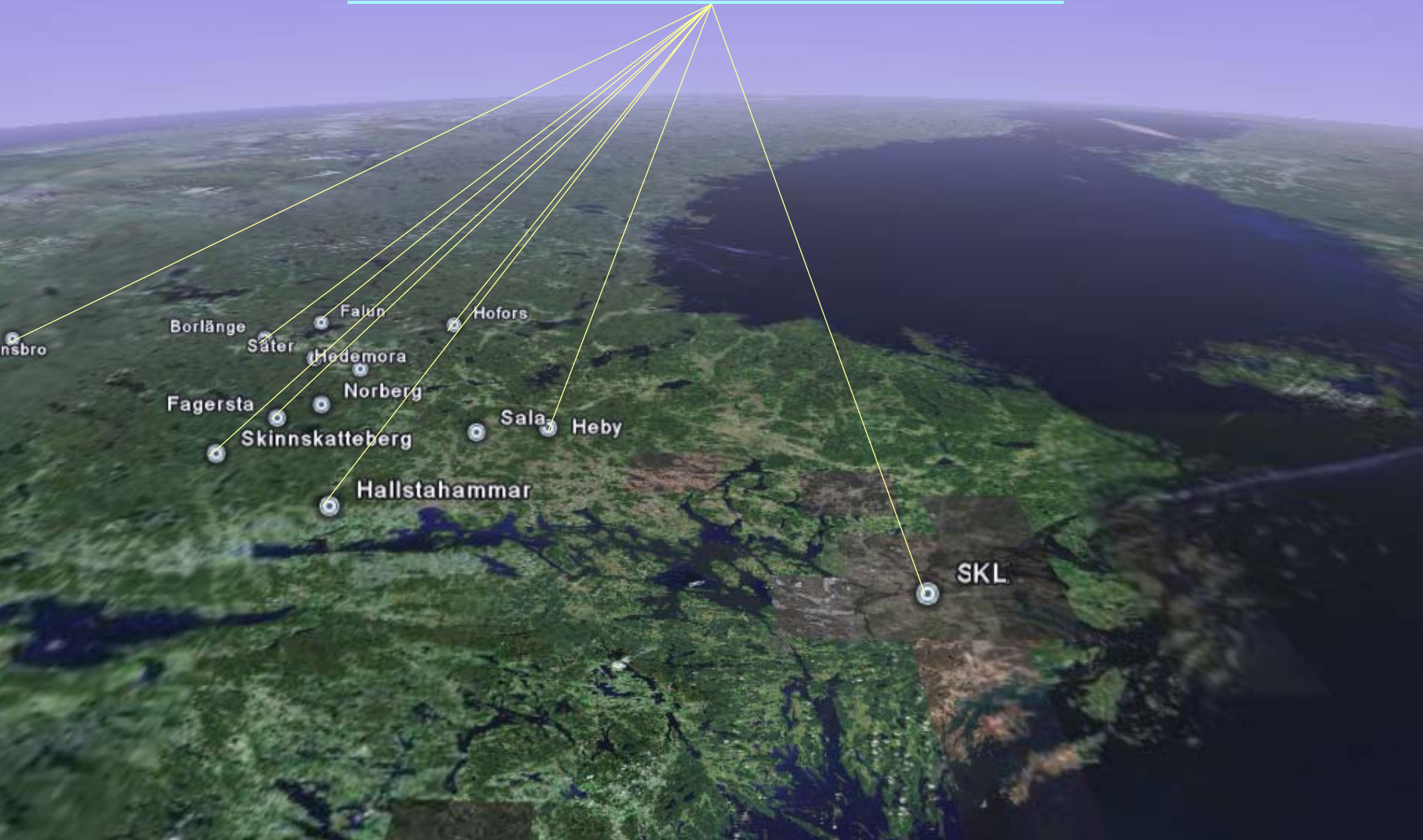


Kvalitetsnätverk Bergslagen



KVALITETSNETVERK BERGSLAGEN



Fagersta



Falun



Hallstahammar



Heby



Hofors



Skinnskatteberg



Säter



Vansbro

Kvalitetsnätverk Bergslagen omfattar en undersökning av hemtjänsten som genomförts under perioden november-mars 2005-2006. Resultatet har sammanställts av Sveriges Kommuner och Landsting. Undersökningen har omfattat kommunerna Fagersta, Falun, Hallstahammar, Heby, Hofors, Skinnskatteberg, Säter och Vansbro.

Här redovisas resultatet från enkätundersökningen riktat till samtliga personer över 65 år med hemtjänst.

På följande sidor visas staplar där Sätters enkätsvar jämförs mot medeltalet av de andra kommunernas inkomna svar.

KVALITETSNÄTVERK BERGSLAGEN



Fagersta



Falun



Hallstahammar



Heby



Hofors



Skinnskatteberg

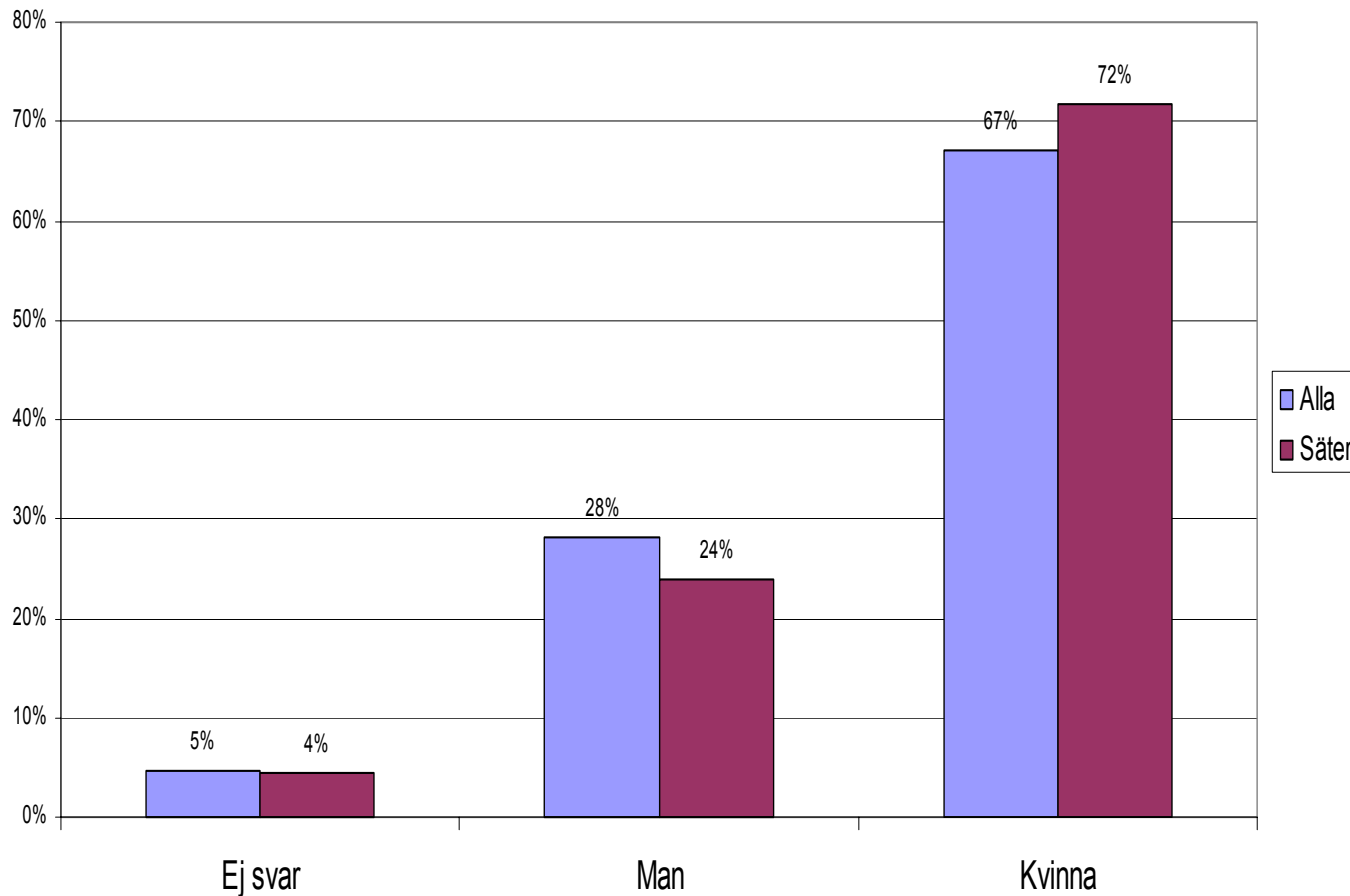


Säter



Vansbro

Kön



HEMTJÄNSTEN 2006

KVALITETSNETVERK BERGSLAGEN



Fagersta



Falun



Hallstahammar



Heby



Hofors



Skinnskatteberg

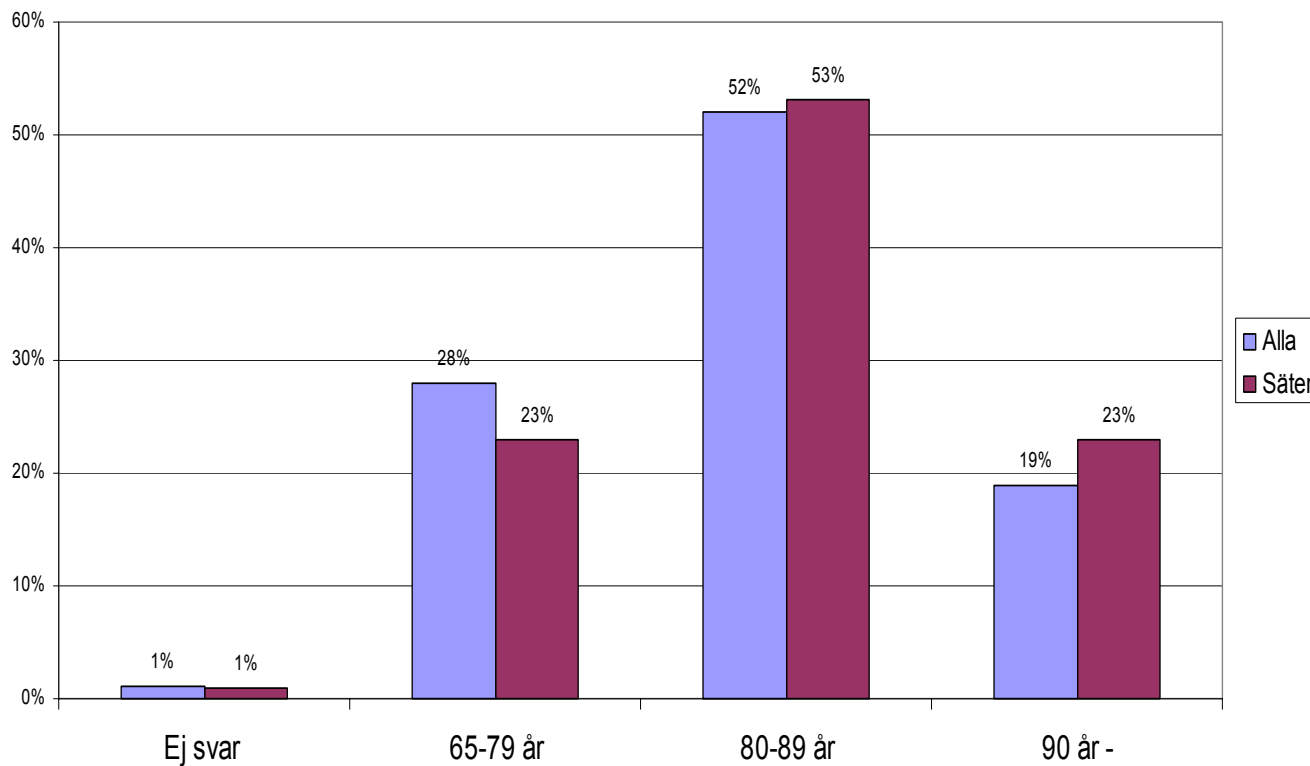


Säter



Vansbro

Åldersfördelning



HEMTJÄNSTEN 2006

KVALITETSNETVERK BERGSLAGEN



Fagersta



Falun



Hallstahammar



Heby



Hofors



Skinnskatteberg

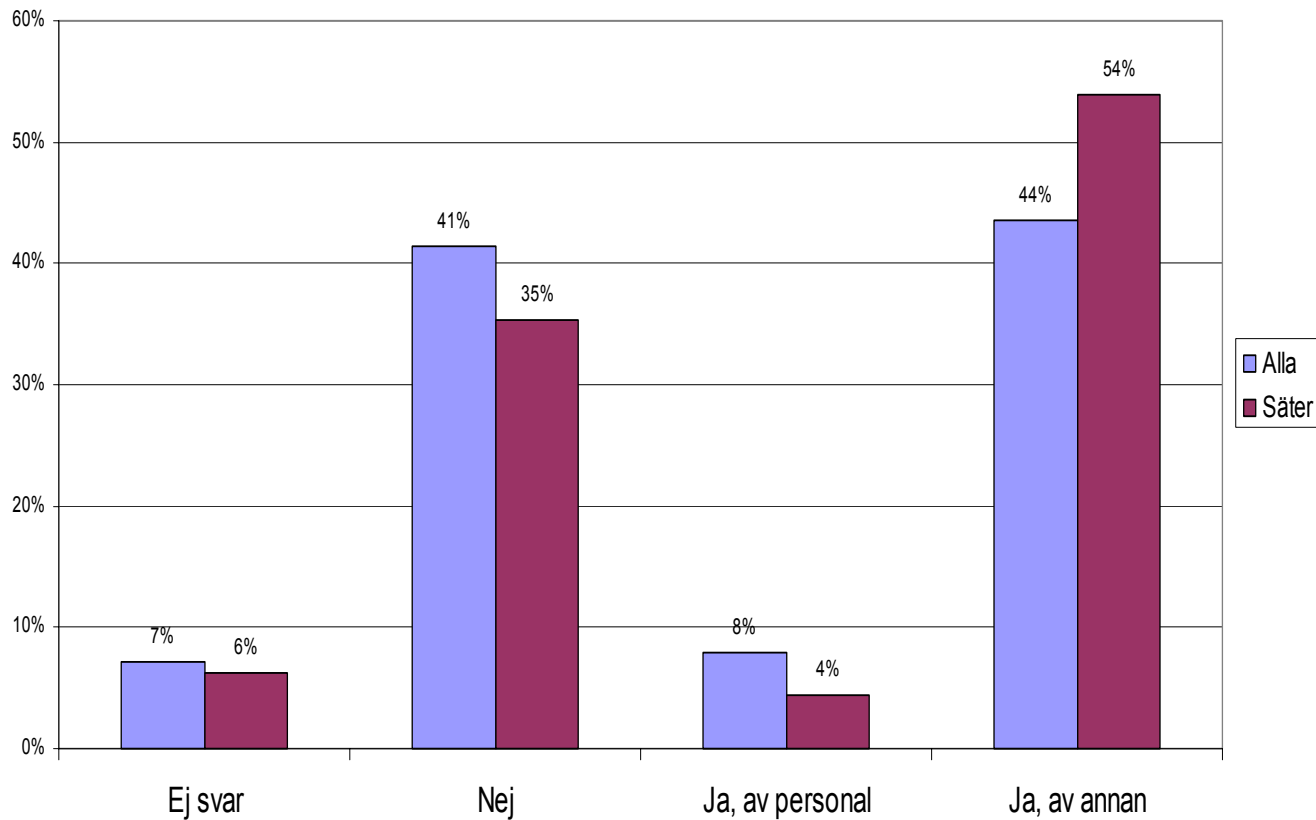


Säter



Vansbro

Får Du hjälp att fylla i enkäten?



KVALITETSNÄTVERK BERGSLAGEN



Fagersta



Falun



Hallstahammar



Heby



Hofors



Skinnskatteberg

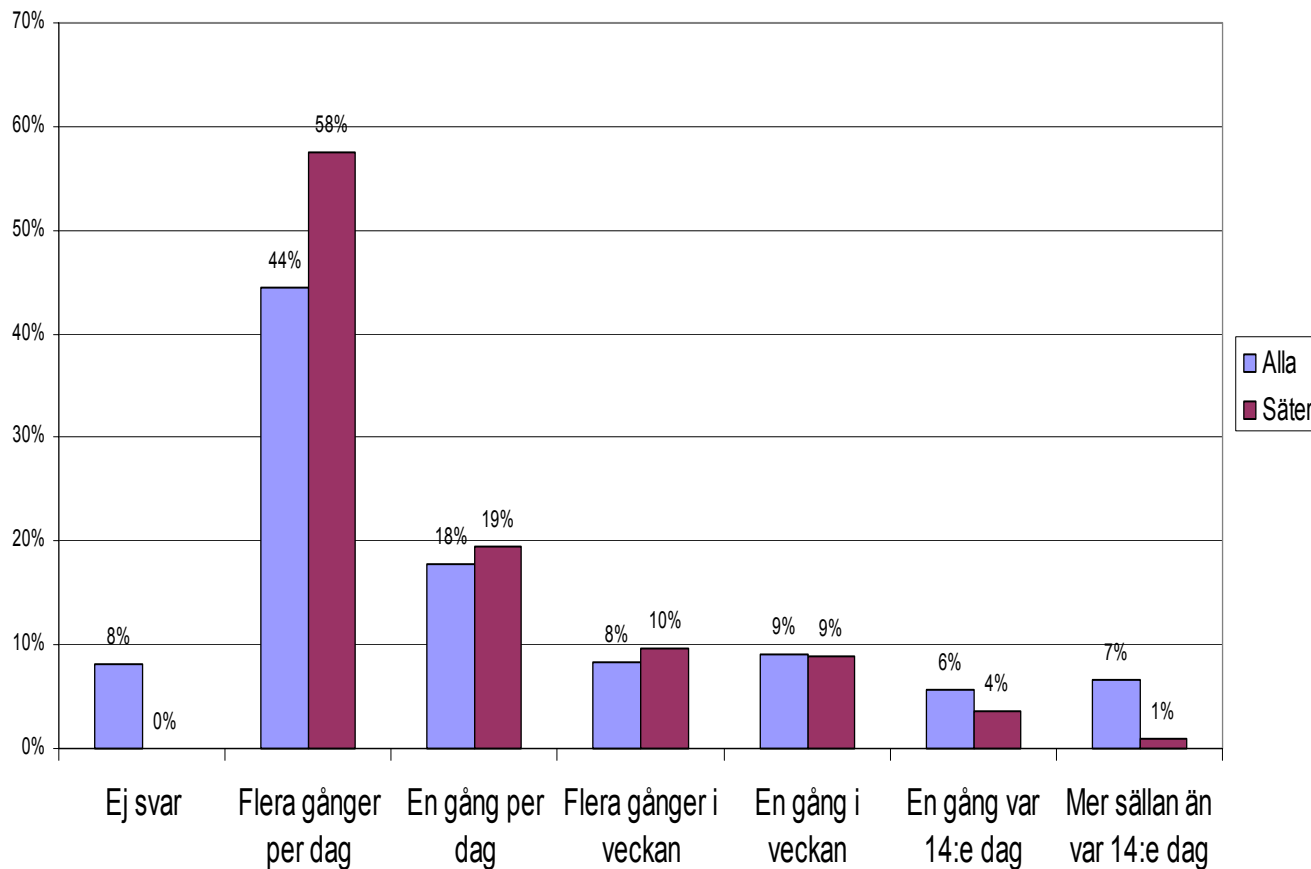


Säter



Vansbro

Hur ofta får Du besök/hjälp av hemtjänsten?



HEMTJÄNSTEN 2006

KVALITETSNETVERK BERGSLAGEN



Fagersta



Falun



Hallstahammar



Heby



Hofors



Skinnskatteberg

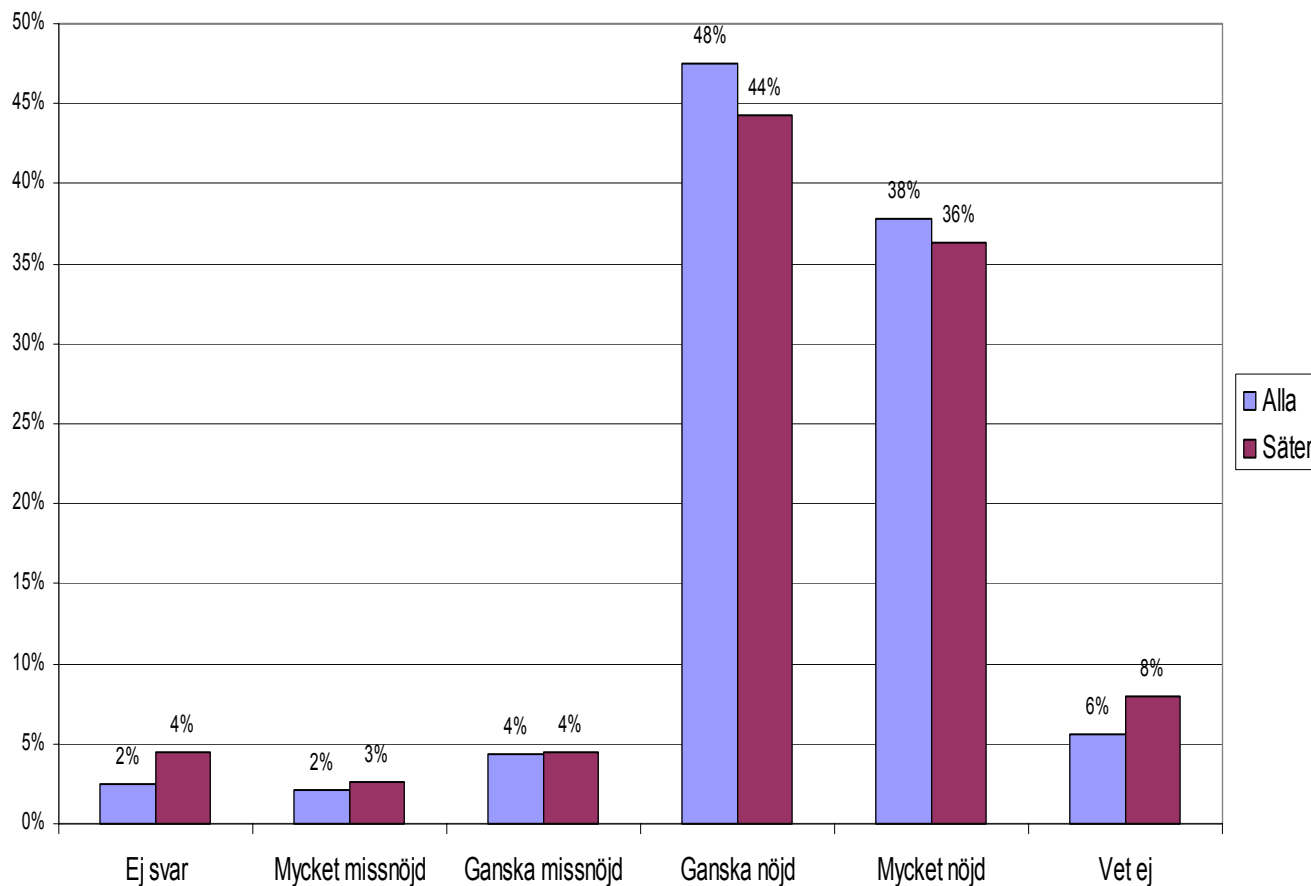


Säter



Vansbro

Är Du nöjd med den information som Du fått om kommunens hemtjänst?



HEMTJÄNSTEN 2006

KVALITETSNETVERK BERGSLAGEN



Fagersta



Falun



Hallstahammar



Heby



Hofors



Skinnskatteberg

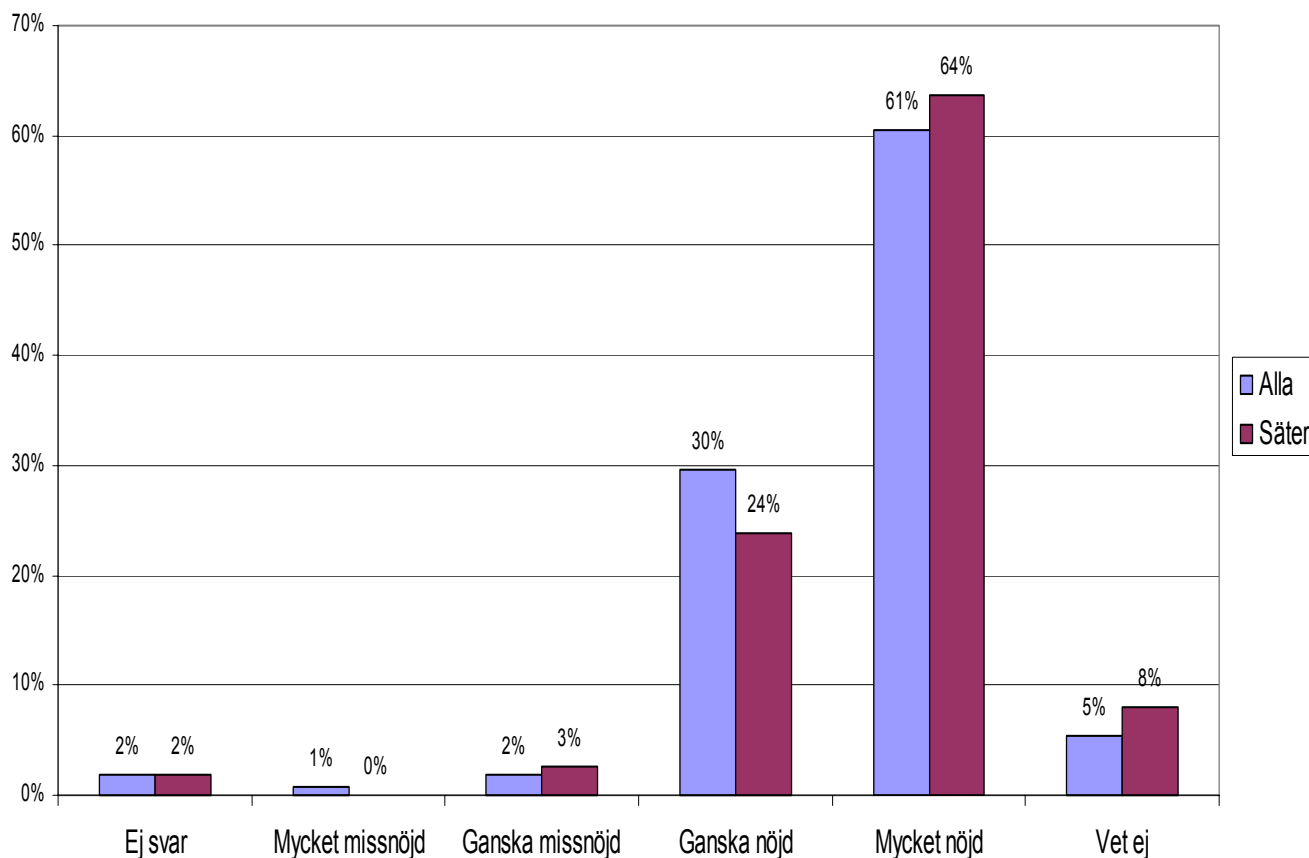


Säter



Vansbro

Är Du nöjd med hur snabbt Du fick Din hjälp - d.v.s. den tid som det tog från Din första kontakt med hemtjänsten tills Du fick hjälp?



HEMTJÄNSTEN 2006

KVALITETSNETVERK BERGSLAGEN



Fagersta



Falun



Hallstahammar



Heby



Hofors



Skinnskatteberg

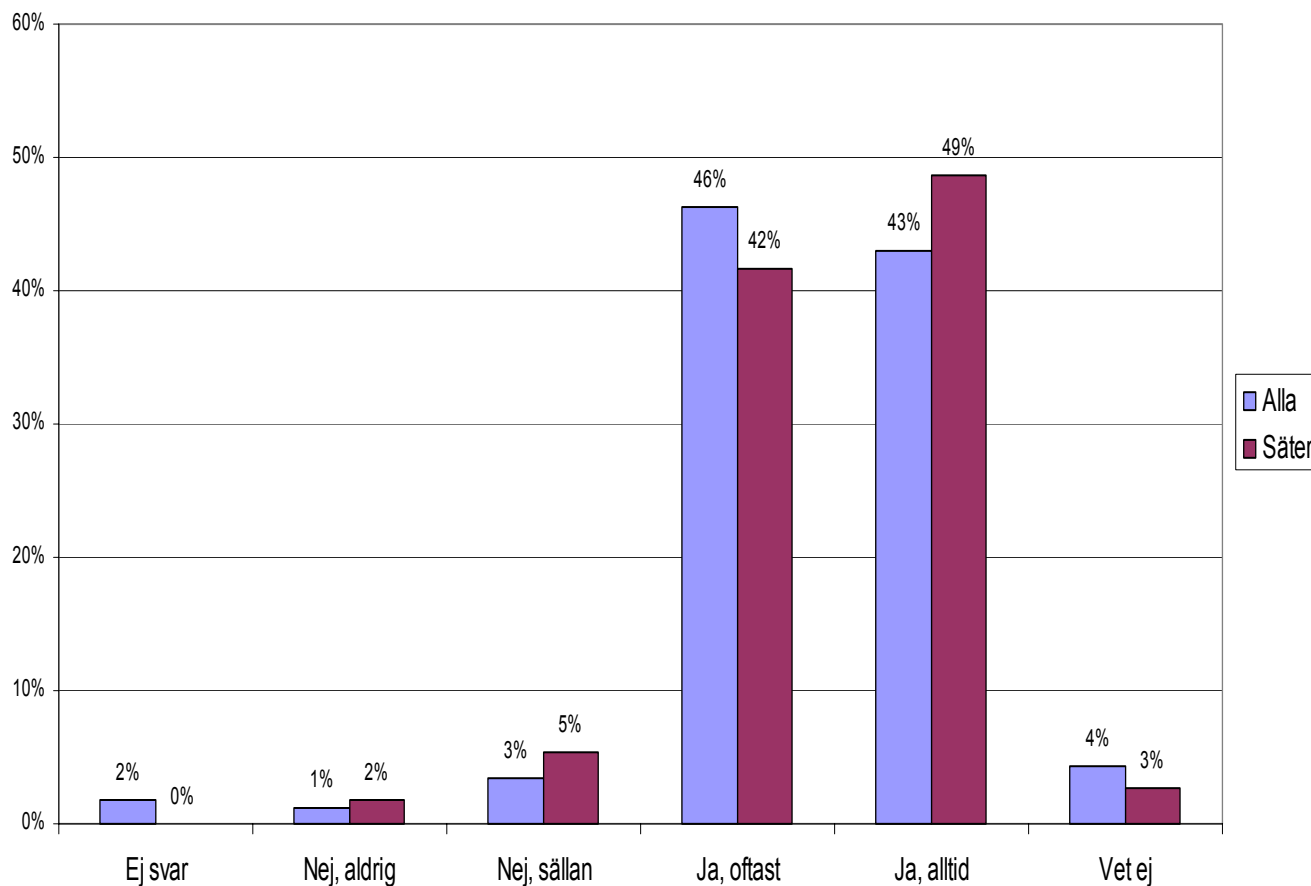


Säter



Vansbro

Får Du hjälp från hemtjänsten vid de tidpunkter som Du önskar?



HEMTJÄNSTEN 2006

KVALITETSNETVERK BERGSLAGEN



Fagersta



Falun



Hallstahammar



Heby



Hofors



Skinnskatteberg

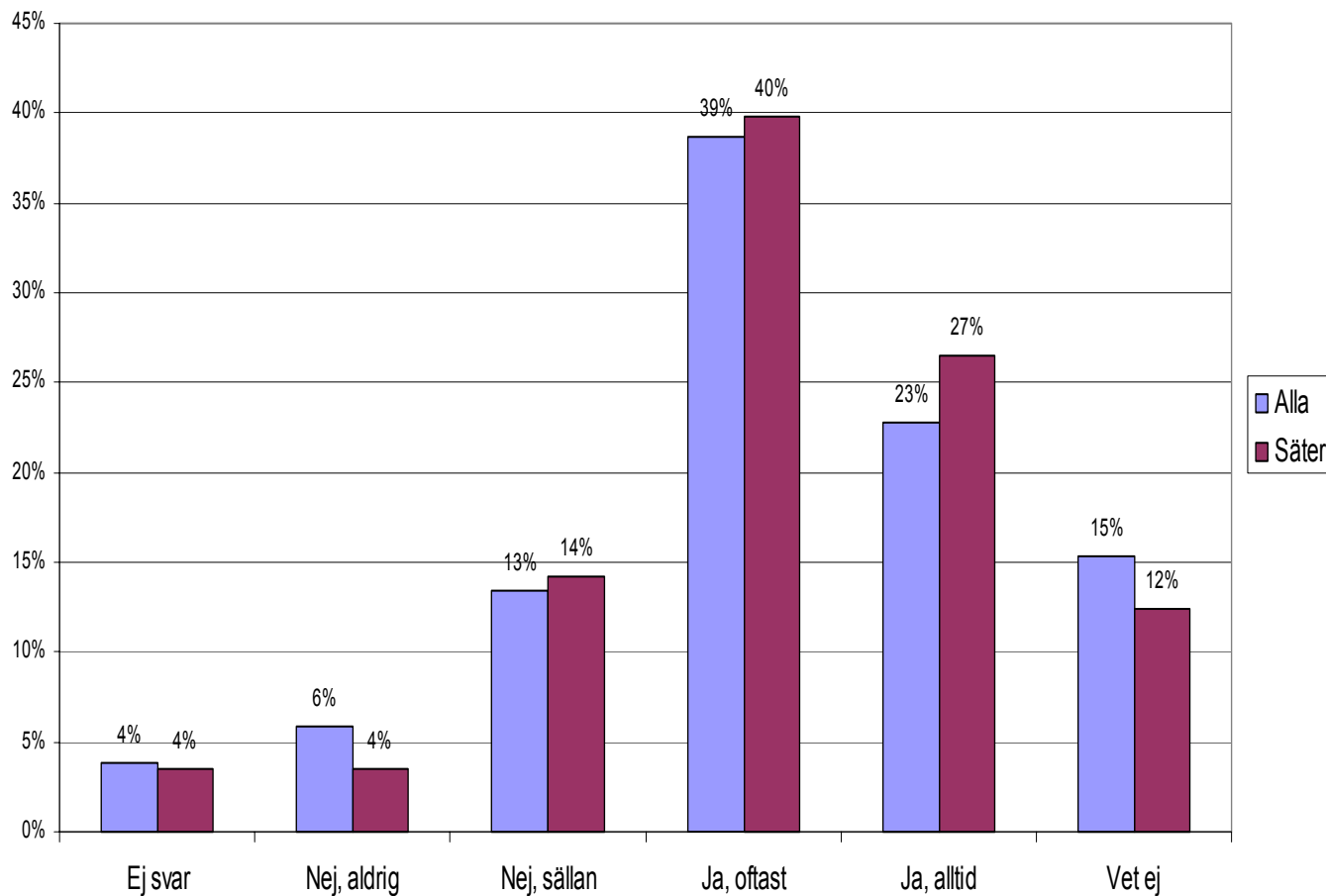


Säter



Vansbro

Kan Du påverka vad personalen från hemtjänsten ska göra?



HEMTJÄNSTEN 2006



Fagersta



Falun



Hallstahammar



Heby



Hofors



Skinnskatteberg

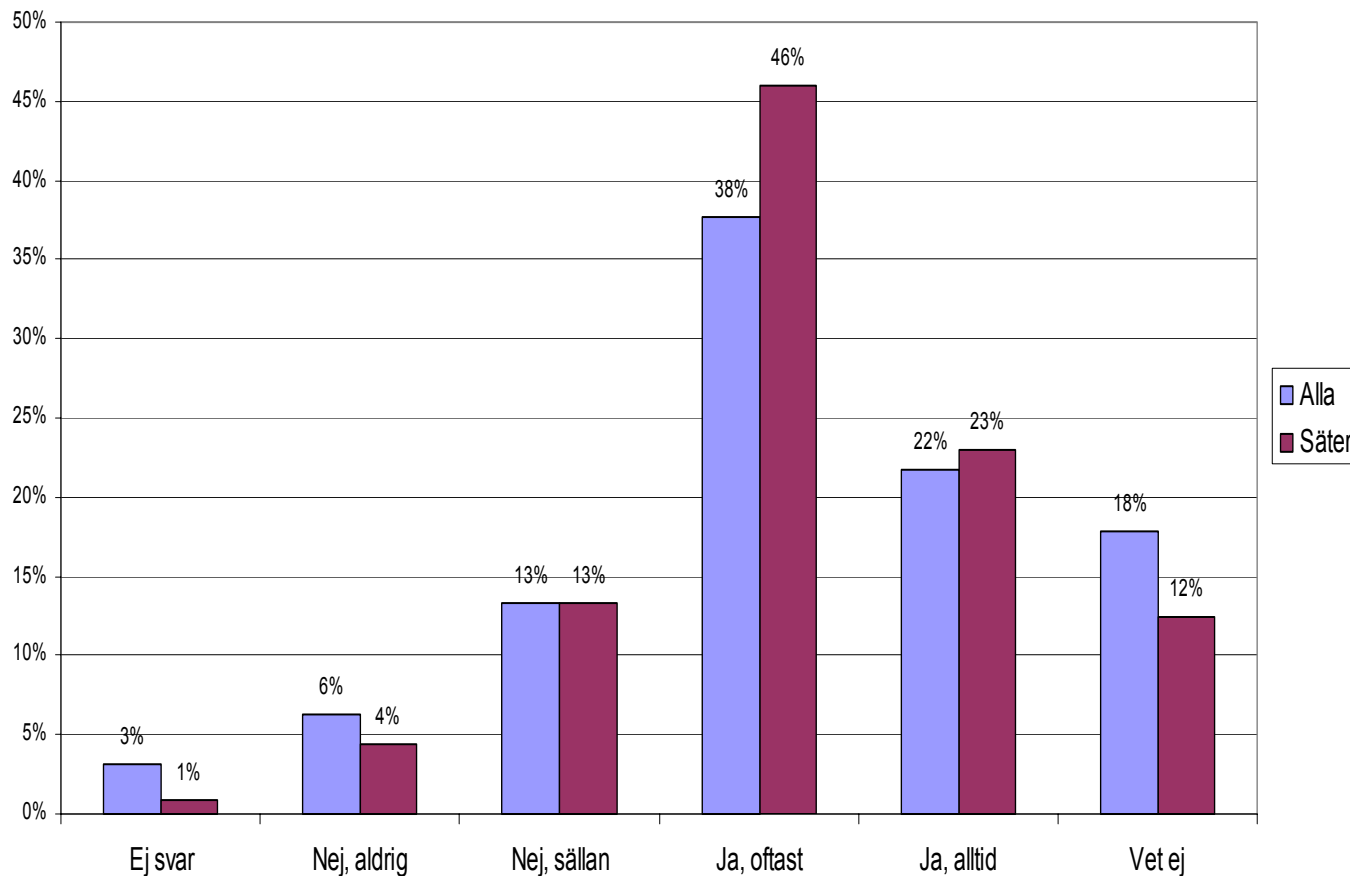


Säter



Vansbro

Kan Du påverka hur Din hjälp ska utföras av personalen?



KVALITETSNETVERK BERGSLAGEN



Fagersta



Falun



Hallstahammar



Heby



Hofors



Skinnskatteberg

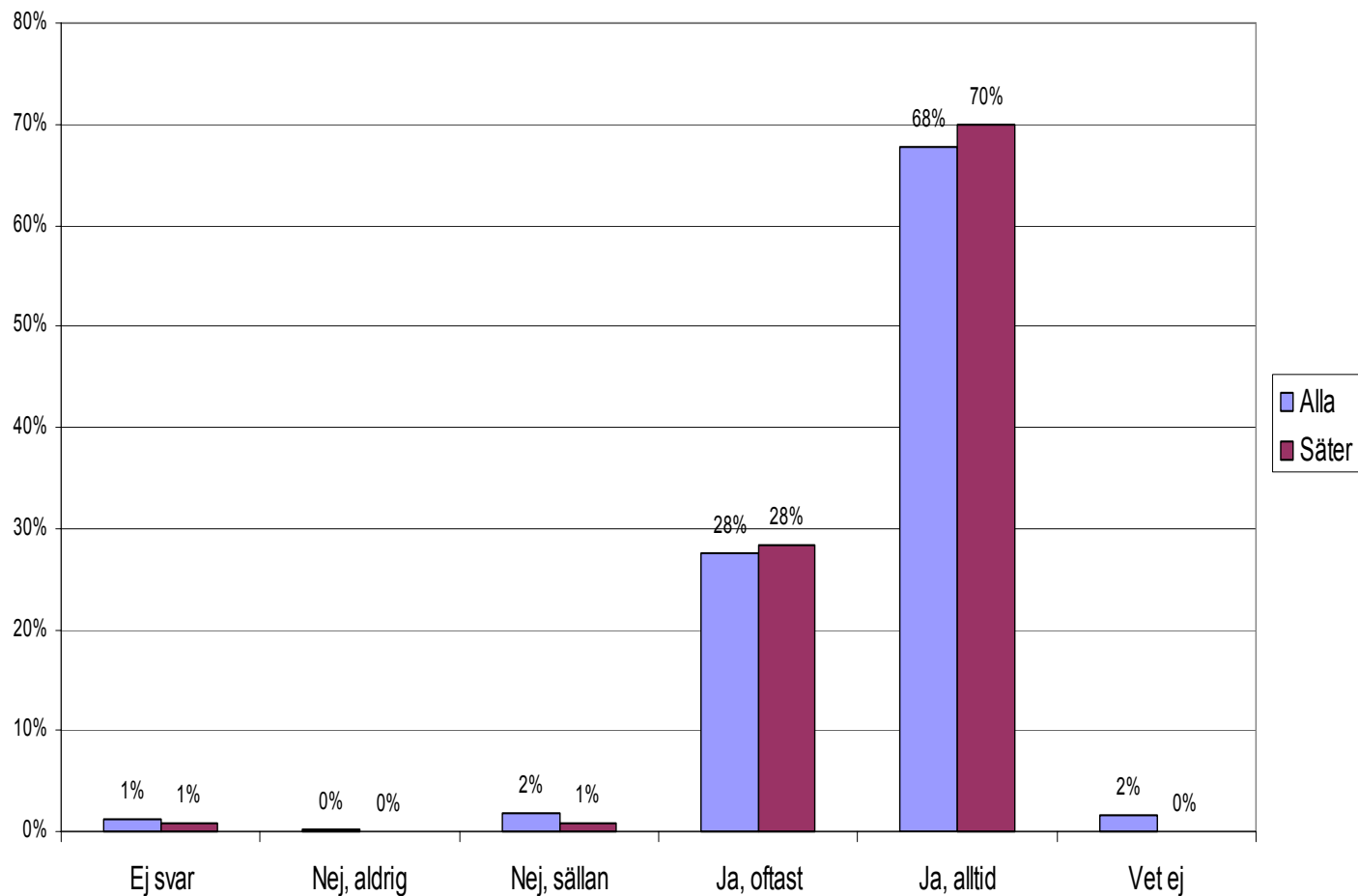


Säter



Vansbro

Känner Du dig trygg med personalen som hjälper Dig?



HEMTJÄNSTEN 2006

KVALITETSNETVERK BERGSLAGEN



Fagersta



Falun



Hallstahammar



Heby



Hofors



Skinnskatteberg

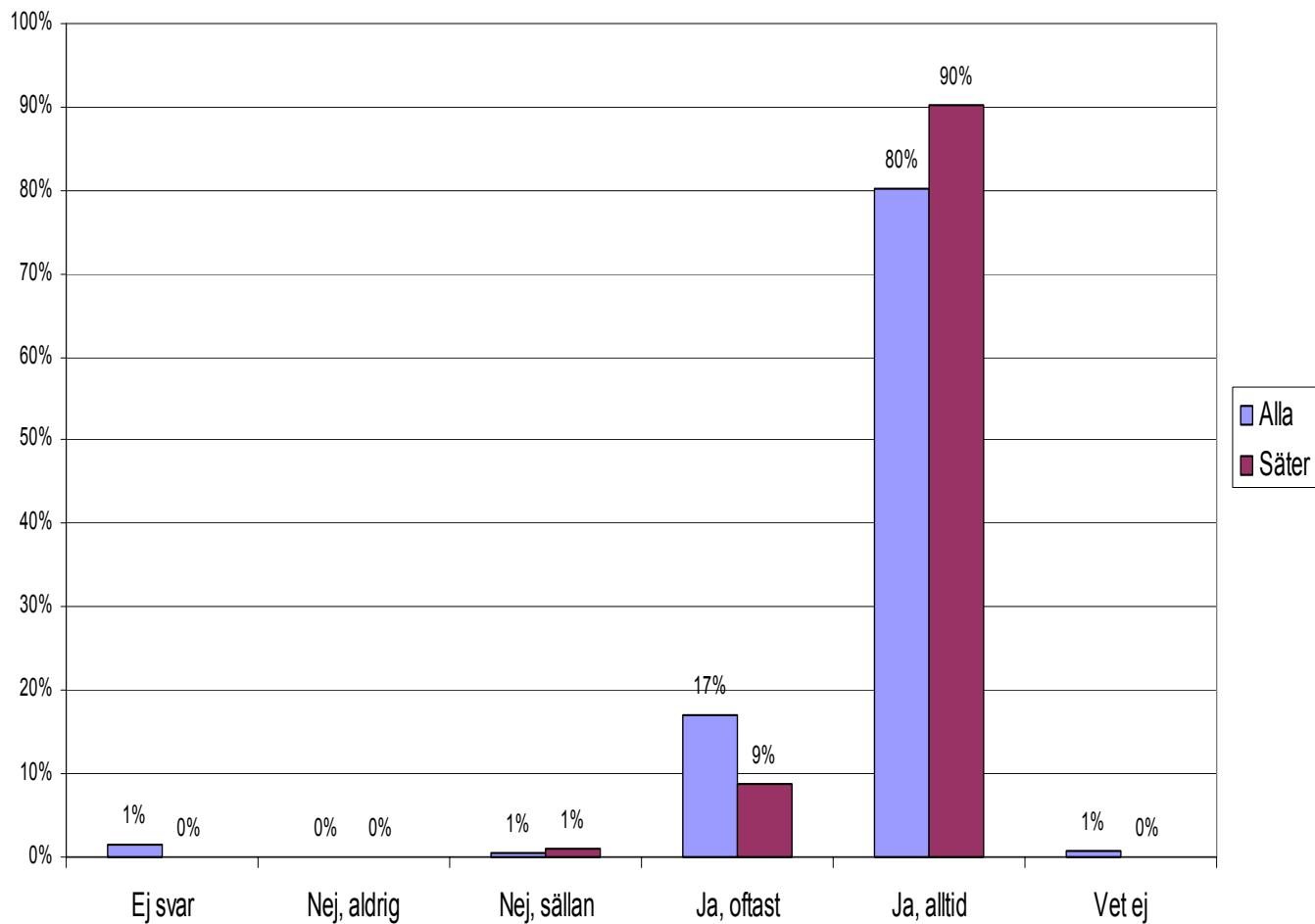


Säter



Vansbro

Blir du väl bemött av personalen från hemtjänsten?



HEMTJÄNSTEN 2006

KVALITETSNETVERK BERGSLAGEN



Fagersta



Falun



Hallstahammar



Heby



Hofors



Skinnskatteberg

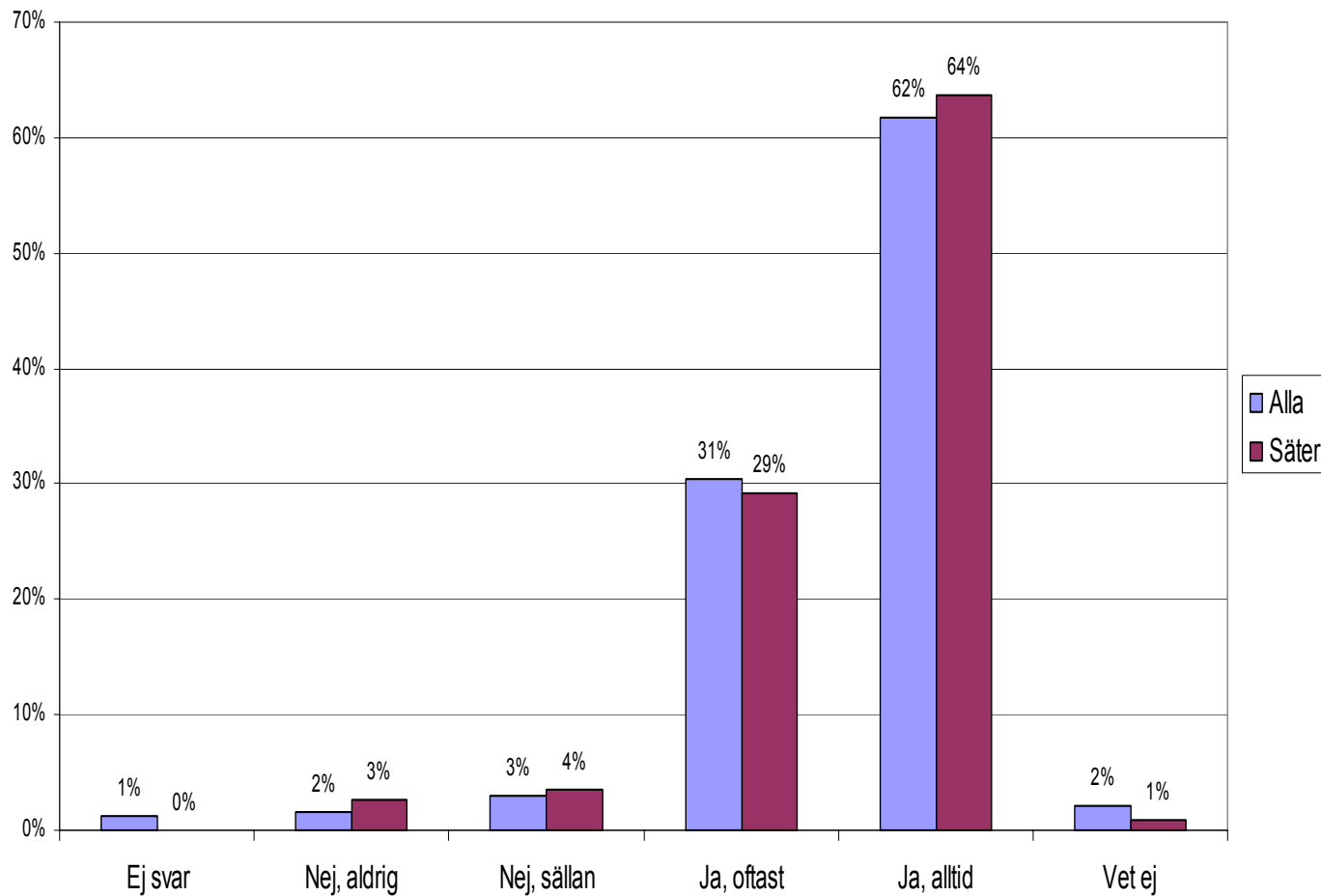


Säter



Vansbro

Känner Du dig trygg i Ditt boende?



HEMTJÄNSTEN 2006

KVALITETSNETVERK BERGSLAGEN



Fagersta



Falun



Hallstahammar



Heby



Hofors



Skinnskatteberg

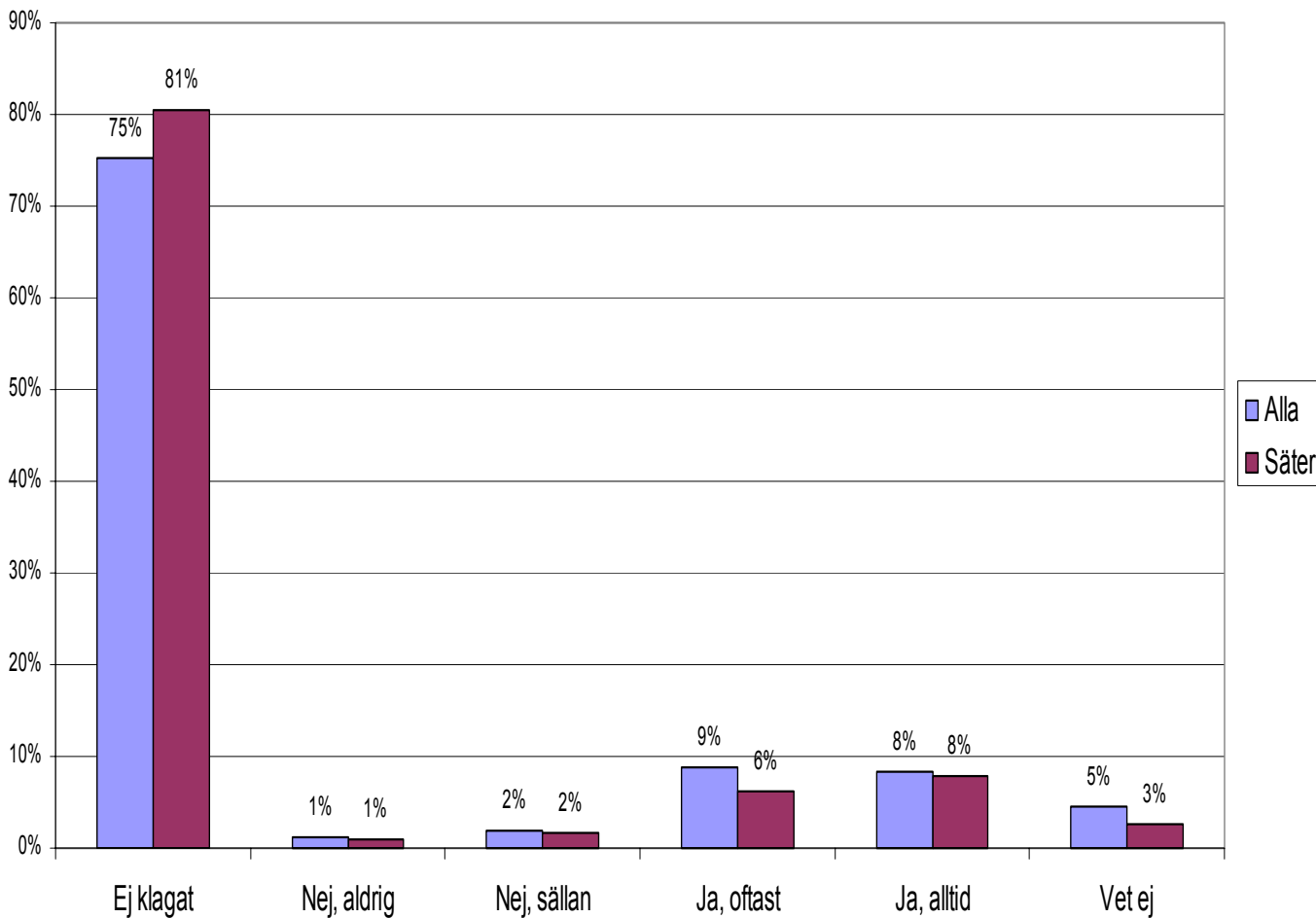


Säter



Vansbro

Om Du har framfört klagomål eller synpunkter på hemtjänsten.
Tycker Du att dessa har mottagits på ett bra sätt?



HEMTJÄNSTEN 2006

Är Du nöjd med de resultat som Dina synpunkter/klagomål ledde till?

KVALITETSNETVERK BERGSLAGEN



Fagersta



Falun



Hallstahammar



Heby



Hofors



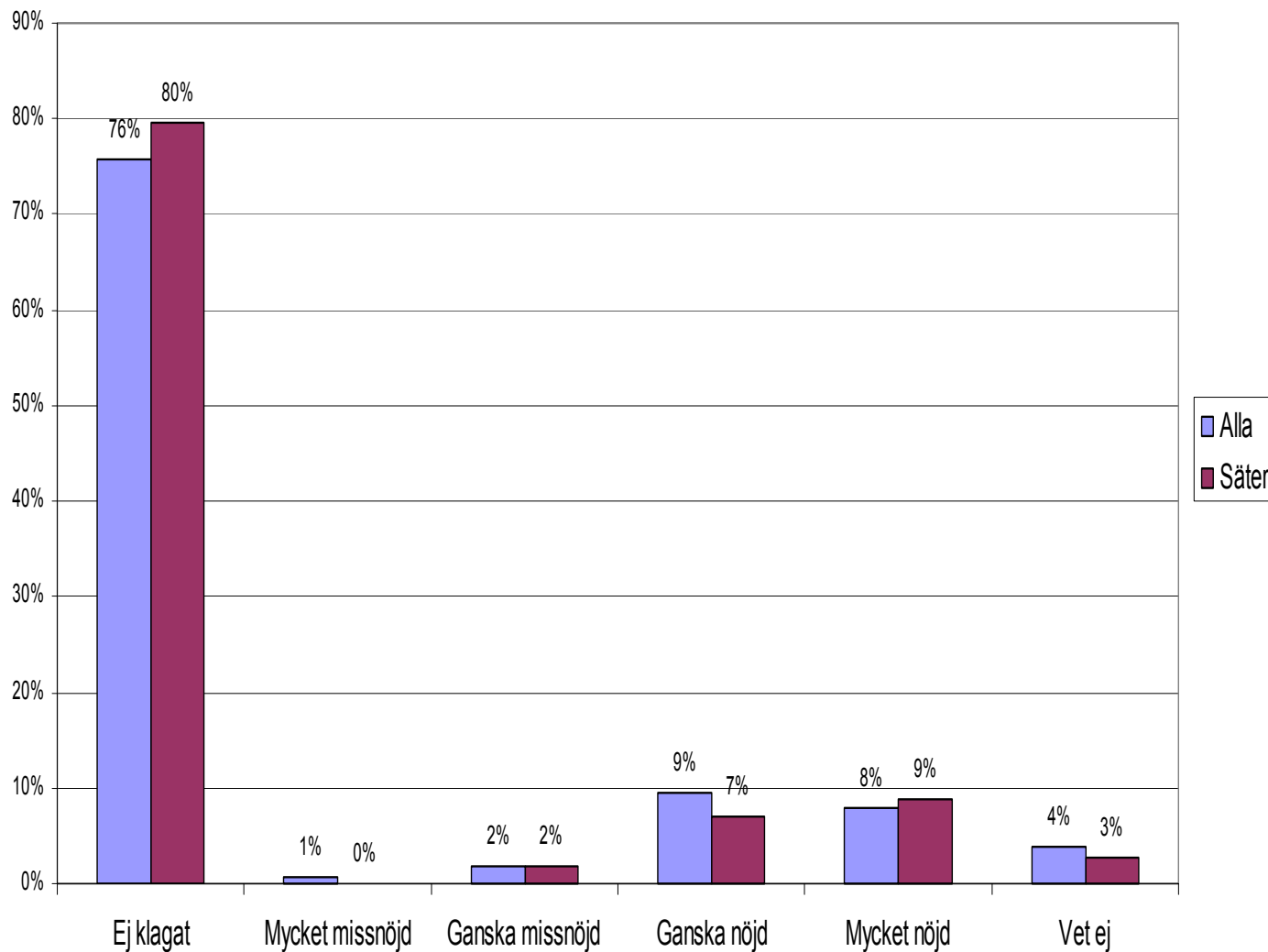
Skinnskatteberg



Säter



Vansbro



HEMTJÄNSTEN 2006

KVALITETSNÄTVERK BERGSLAGEN



Fagersta



Falun



Hallstahammar



Heby



Hofors



Skinnskatteberg

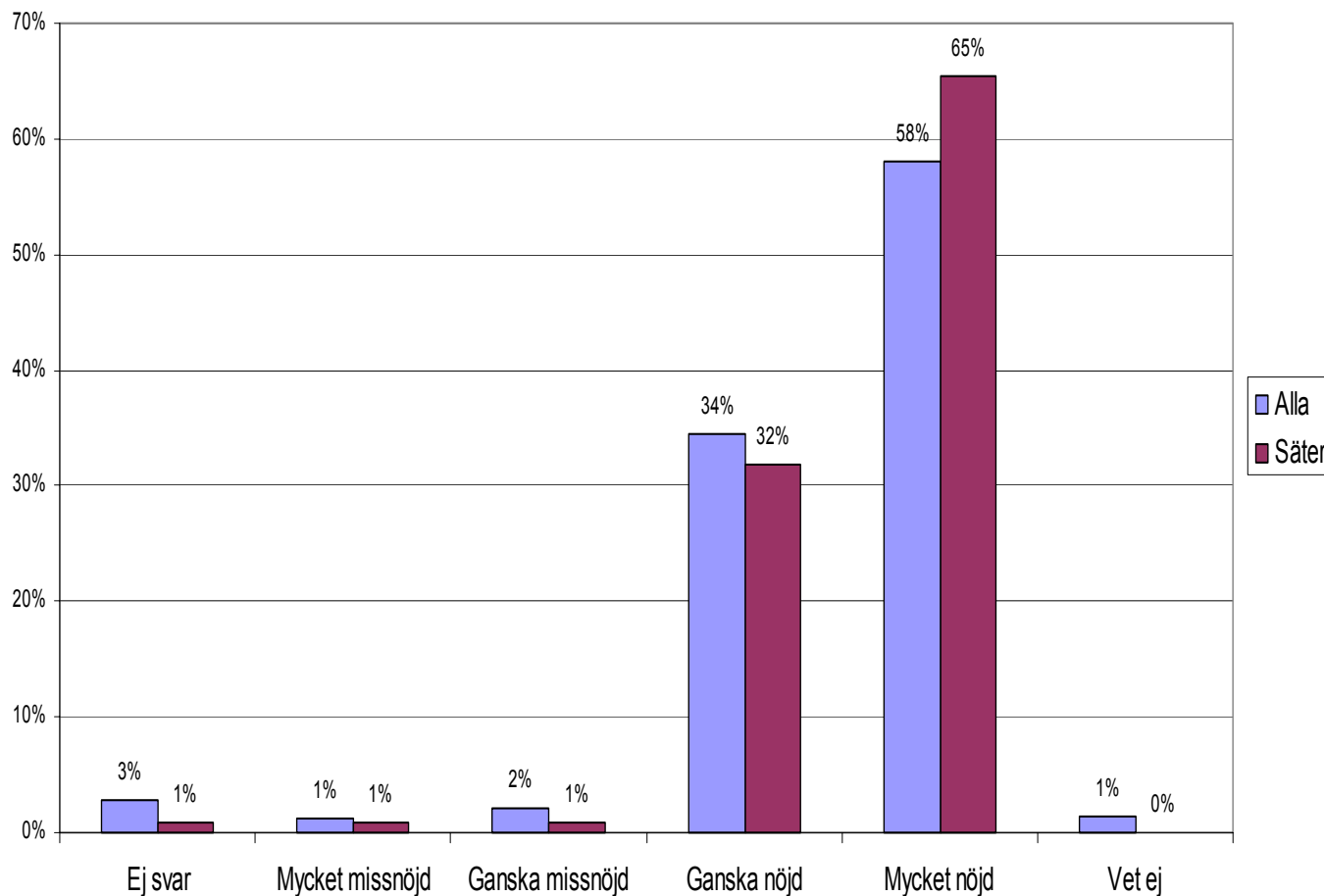


Säter



Vansbro

Är Du nöjd med den hemtjänst Du får?



HEMTJÄNSTEN 2006

KVALITETSNÄTVERK BERGSLAGEN



Fagersta



Falun



Hallstahammar



Heby



Hofors



Skinnskatteberg

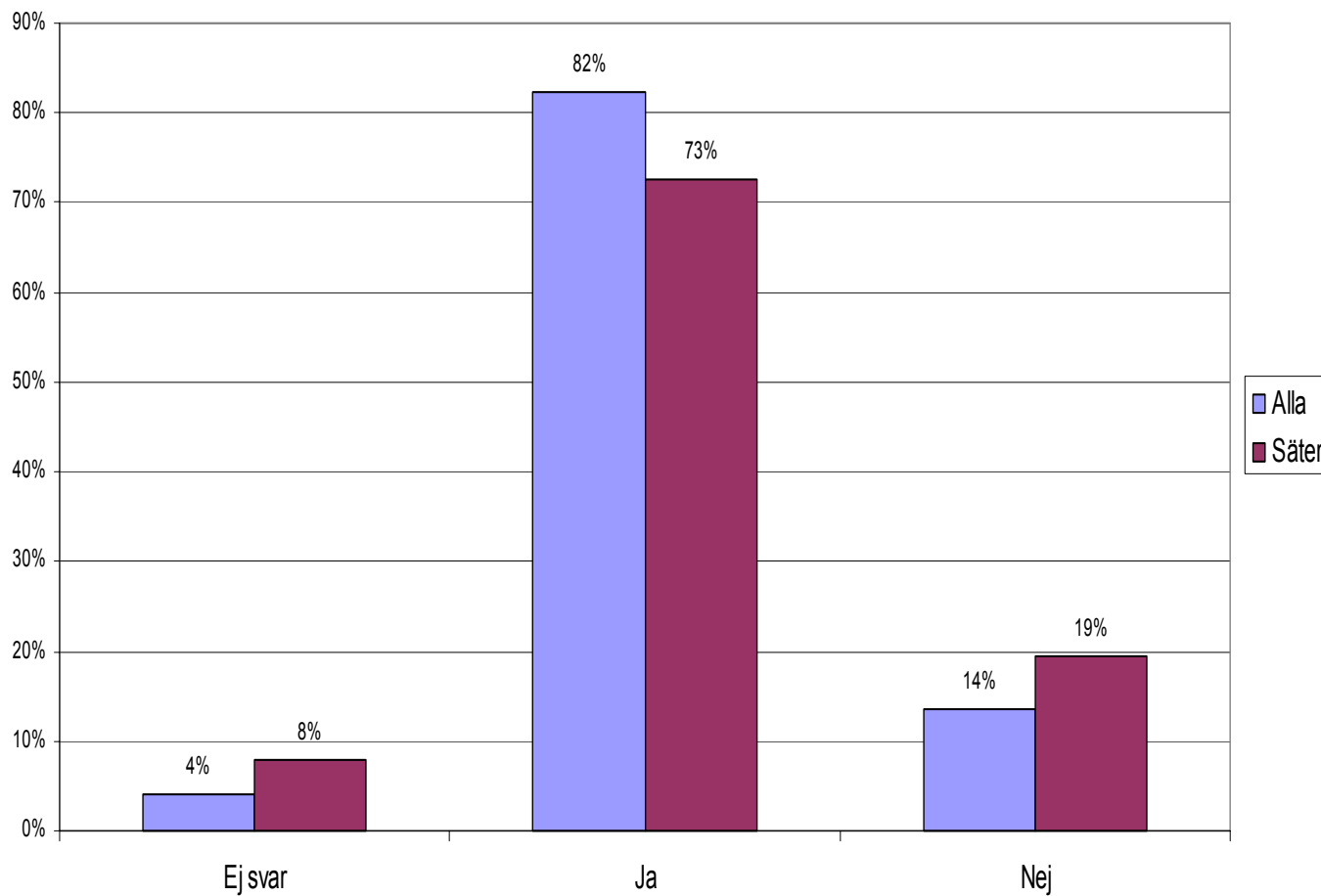


Säter



Vansbro

Är Du nöjd med att bo kvar i Ditt hem?



HEMTJÄNSTEN 2006

KVALITETSNETVERK BERGSLAGEN



Fagersta



Falun



Hallstahammar



Heby



Hofors



Skinnskatteberg

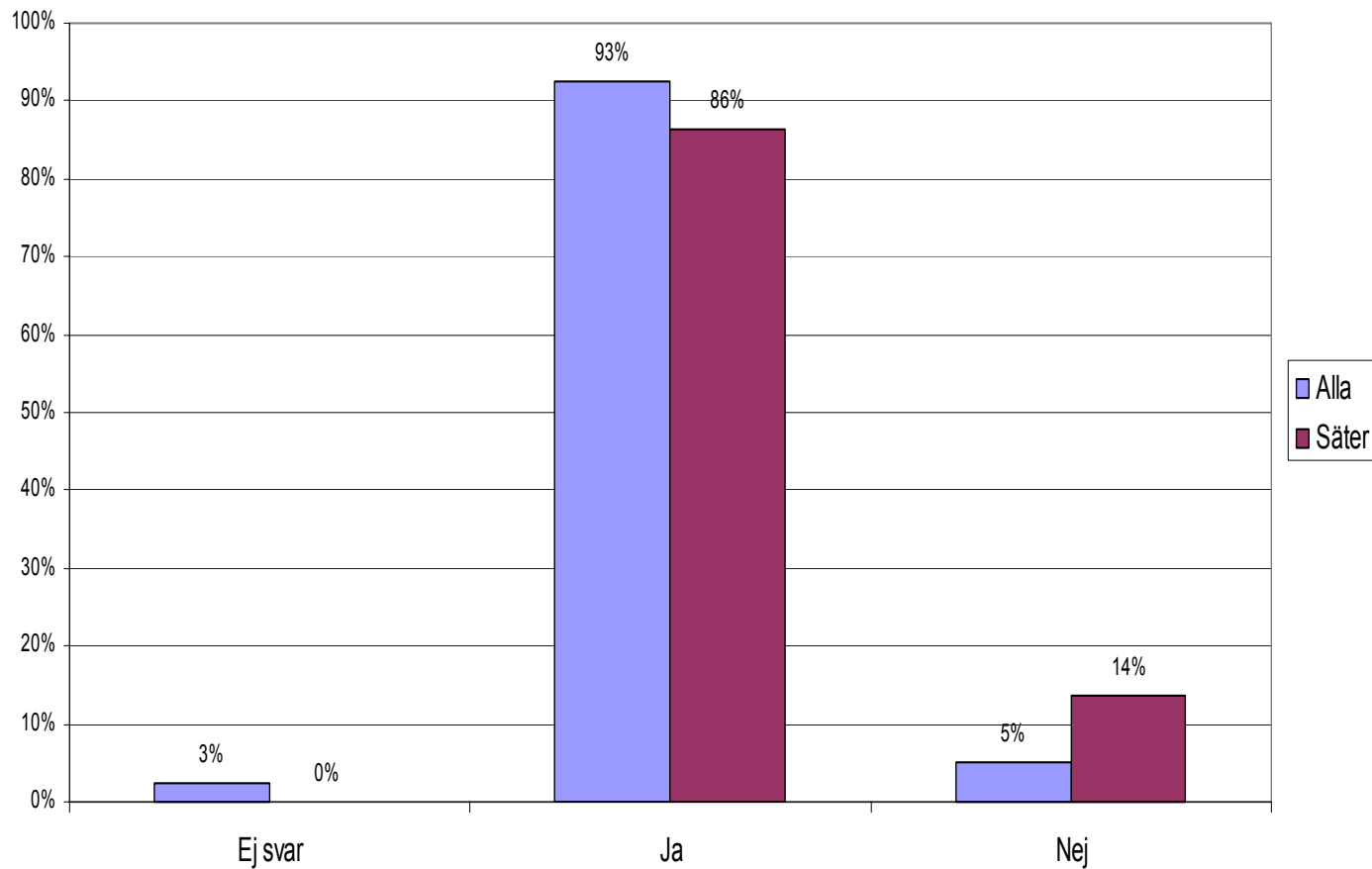


Säter



Vansbro

Om Du svarar nej: Skulle Du hellre vilja flytta till någon form av äldreboende (t.ex. servicehus)



HEMTJÄNSTEN 2006

KVALITETSNÄTVERK BERGSLAGEN



Fagersta



Falun



Hallstahammar



Heby



Hofors



Skinnskatteberg

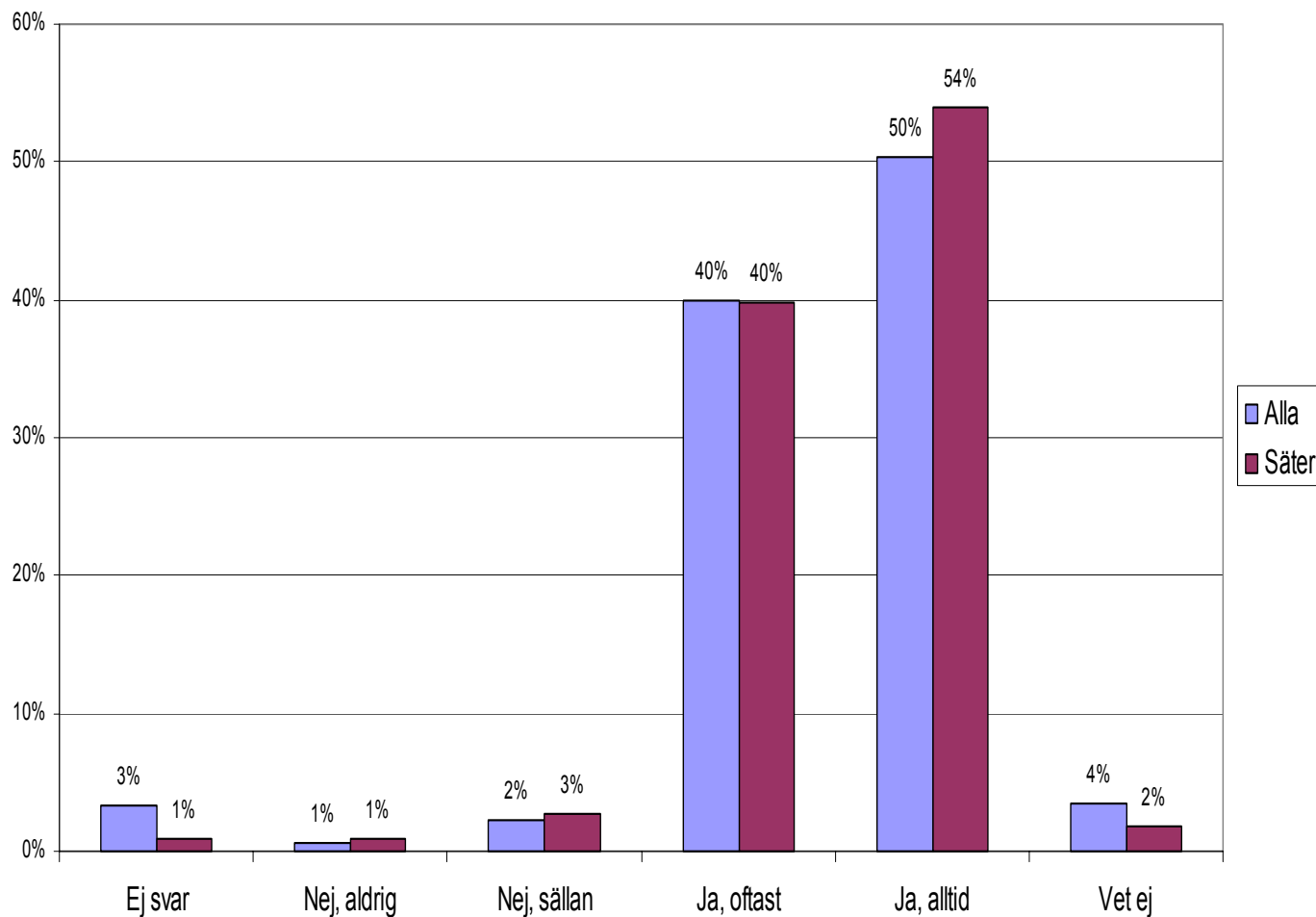


Säter



Vansbro

Får Du den hjälp som Du behöver?



HEMTJÄNSTEN 2006

Har kvaliteten på den vård och omsorg Du får förändrats under det senaste året?

KVALITETSNETVERK BERGSLAGEN



Fagersta



Falun



Hallstahammar



Heby



Hofors



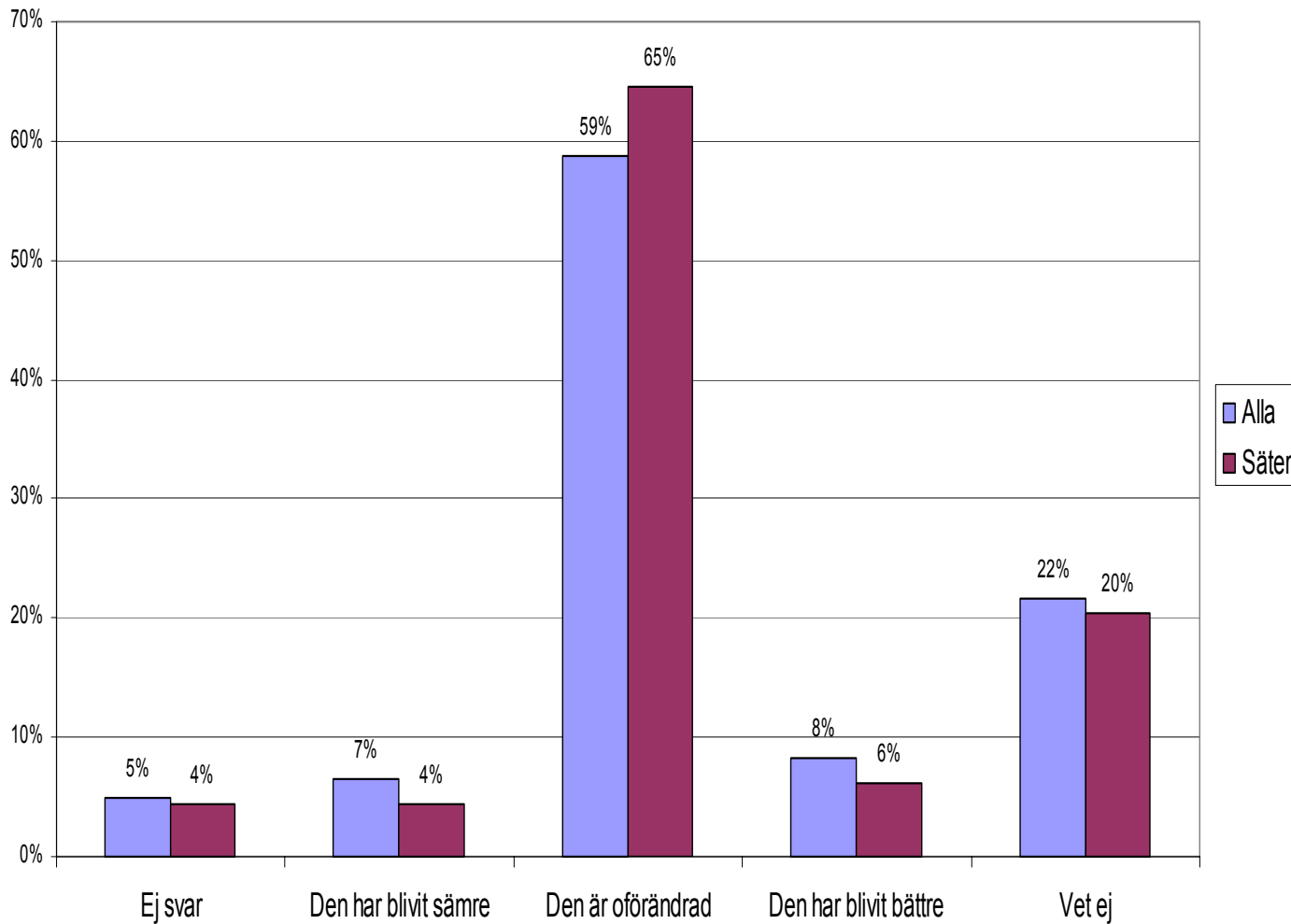
Skinnskatteberg



Säter



Vansbro



HEMTJÄNSTEN 2006

KVALITETSNETVERK BERGSLAGEN



Fagersta



Falun



Hallstahammar



Heby



Hofors



Skinnskatteberg

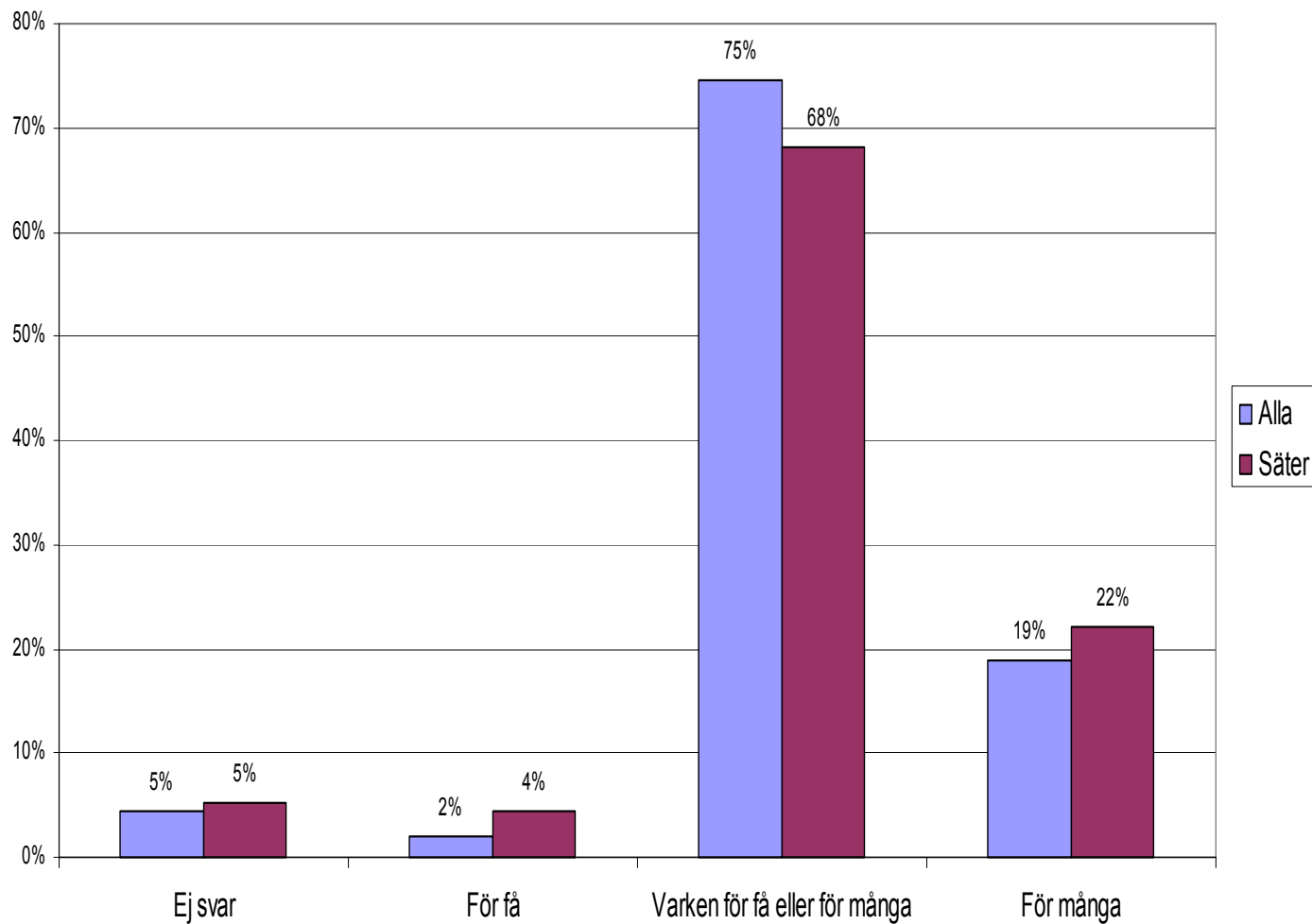


Säter



Vansbro

Vad tycker Du om antalet personer från hemtjänsten som besöker Dig?



HEMTJÄNSTEN 2006