

# Nämndplan 2022-2023

## Socialnämnden



**SÄTERS KOMMUN**  
SOCIALNÄMNDEN

# Innehållsförteckning

<b>Förord</b> .....	<b>1</b>
<b>Inledning</b> .....	<b>2</b>
<b>Ansvar enligt reglemente och övriga styrdokument</b> .....	<b>2</b>
Socialnämndens reglemente .....	2
Socialnämndens ansvar.....	2
<b>Syfte med nämndens ansvarsområde utifrån Säterboms perspektiv</b> .....	<b>2</b>
Omvärldsbevakning.....	2
Hälso- och sjukvårdsteamet.....	3
Individ- och familjeomsorg.....	3
Äldreomsorg .....	3
Verksamheten för Funktionsnedsättning .....	4
Barnkonventionen.....	4
<b>Nämndens mål och strategier</b> .....	<b>4</b>
Mål som främst relaterar till socialnämndens uppdrag.....	4
Kommunens övergripande vision.....	4
Kommunens strategiska mål.....	5
Socialnämndens mål utifrån kommunens strategiska mål.....	5
1. Ett rikare liv .....	5
2. Ett miljöarbete på väg mot en hållbar kommun .....	5
3. En omsorgsfull boendeutveckling.....	5
4. En bra start i livet.....	5
5. En stimulerande tillväxt .....	5
6. En uppdragsbaserad kommun .....	5
Strategier.....	6
Samverkansparter.....	6
<b>Systematiskt kvalitets- och utvecklingsarbete</b> .....	<b>6</b>
Systematiskt förbättringsarbete .....	6
Uppföljning.....	7
<b>Finansiella förutsättningar</b> .....	<b>7</b>
Ekonomiska förutsättningar.....	7
Investeringar .....	7
Nämndens resursfördelningssystem .....	7
Nämndens ekonomiska kommentar .....	7
<b>Personella förutsättningar</b> .....	<b>8</b>
Viktiga nyckeltal .....	8
Sjuktal.....	8
Sysselsättningsgrad .....	8
Kompetens .....	8
Nuläge.....	8
Utveckling.....	9
<b>Internkontroll</b> .....	<b>9</b>

## Förord

Den pågående världsomspännande pandemin Covid -19 som utbröt våren 2020 i Sverige har kraftigt påverkat allas rutiner och levnadsvillkor. Sjukdomen upphör från den 1 april 2022 att klassas som ”allmänfarlig” trots detta finns viruset kvar och fortsätter infektera brukare och medarbetare speciellt inom äldreomsorgen, trots omfattande vaccinering.

Socialnämndens verksamhet dvs. det arbete alla medarbetare gör är viktigt. Socialnämndens förväntning är att alla medarbetare ger stöd till kommuninvånarna med ett gott bemötande och hög kompetens så att det bidrar till deras ekonomiska och social trygghet.

Det mycket goda resultatet från den senaste brukarundersökning hos de som har hemtjänst, bor på Särskilt Boende eller i servicelägenhet/gruppboende förpliktar till kommande enkätundersökningar. Omvårdnaden och de medicinska insatserna som utförs av kommunens medarbetare på de särskilda boendena och i den enskildes hem är viktigt, det har inte minst den pågående pandemin visat.

Byggnationen av det nya Särskilda boendet fortsätter och beräknas vara klart vid halvårsskiftet 2023. Det innebär att planeringen för starten av verksamheten kommer att intensifieras under första halvåret 2023 för att sedan ta det nya boendet i bruk. Säter kommun får då tillgång till 14 ytterligare bostäder på Särskilt boende. Dessutom kan vi samla både korttidsboendet och dagverksamheten på det nya boendet vilket är mycket positivt.

Unga och gamla med olika former av funktionsvariationer behöver ett långvarigt särskilt stöd i form av anpassade bostäder, socialt stöd och aktiviteter. Under andra kvartalet 2022 startas byggnationen av den nya gruppboenden i centrala Säter, som ersätter den nuvarande gruppboenden, vars lokaler inte är optimala. Gruppboenden förväntas vara klar under fjärde kvartalet 2023.

Antal personer som under en längre period är beroende av försörjningsstöd för sitt uppehälle ökar tyvärr och de behöver ett aktivt samordnat stöd. Därför pågår ett arbete för att samla och effektivisera de kommunala resurserna, huruvida den framtida organisationen blir optimal går inte än att bedöma.

Det förebyggandet stödet till familjer är viktigt. Det pågår ett arbete med att skapa en familjecentral. Trenden nu är att fler familjer med barn och ungdomar behöver Socialtjänstens stöd vilket är oroväckande. Dessutom finns det tecken på att vuxna med drogproblematik som har behov av kommunens stöd har ökat.

Samarbetet med Regionen är viktigt och för Socialnämnden är det fortsatt fokus på att Regionen tillhandahåller läkarmedverkan i hemsjukvården och på särskilt boende för det behov som finns, dessutom behövs ökad tillgänglighet till barn och ungdomspsykiatri.

Socialnämnden vill återuppta arbetet med att utveckla delaktigheten för anhöriga och samarbetet med brukar - och intresseorganisationer som är ett komplement till det fungerande kommunala pensionärsrådet.

Sammantaget för Socialnämnden innebär framtidens utmaningar och möjligheter att arbetet måste organiseras och utföras kostnadseffektivt genom bland annat användande av tekniken, tex. trygghetskamera som komplement till trygghetslarmet så att ständiga förbättringar uppstår.

Säter den 5 april 2022

Sune Hemmingsson ordförande i Socialnämnden

## Inledning

I nämndplanen förtydligas de ansvarsområden och uppdrag som kommunfullmäktige överlämnat till nämnder genom reglementet. Syftet med nämndplanen är att tydliggöra inriktningen samt beskriva hur nämnden avser att ta sig an fullmäktiges uppdrag inom fastställda ekonomiska ramar. Förutom detta ska nämnderna ange vilka prioriteringar som ska göras inom ramen för lagar, förordningar och kommunens egna styrdokument. Utifrån dialog med verksamheten beslutar nämnden om mål/strategier samt vilka indikatorer som ska följas upp och kontinuerligt återrapporteras till nämnden och kommunfullmäktige. Nämndplanen beslutas av nämnden och revideras årligen.

## Ansvar enligt reglemente och övriga styrdokument

### Socialnämndens reglemente

Utöver det gemensamma reglementet för kommunens nämnder gäller detta reglemente för socialnämnden.

#### Socialnämndens ansvar

##### 1 Stöd och omsorg

Socialnämnden ansvarar för att kommunens invånare får stöd och omsorg i enlighet med gällande lagstiftning. Nämnden har ett särskilt ansvar för att stödja utsatta individer och familjer som har behov av kompletterande samhällsinsatser.

##### 2 Kommunal hälso- och sjukvård

Socialnämnden ansvarar för att erbjuda en god hälso- och sjukvård upp till sjuksköterskenivå, åt dem som efter beslut av kommunen bor på särskilt boende, i en gruppboende eller motsvarande samt till den som vistas på dagverksamhet och på daglig verksamhet. Socialnämnden ansvarar vidare för att erbjuda en god hälso- och sjukvård i hemmet (enligt hemsjukvårdsavtalet) till dem som vistas i kommunen. Socialnämnden ansvarar även för att erbjuda rehabilitering, habilitering och hjälpmedel för personer med funktionsnedsättning.

## Syfte med nämndens ansvarsområde utifrån Säterbons perspektiv

Socialnämnden ska främja människors ekonomiska och sociala trygghet, jämlikhet i levnadsvillkor och aktiva deltagande i samhällslivet. Nämnden har det yttersta ansvaret för att enskilda får det stöd och den hjälp som de behöver.

### Omvärldsbevakning

Kommunen står inför stora utmaningar inom en nära framtid.

Kompetensförsörjningen ställer andra krav på kommunen som arbetsgivare både vad gäller utbildning och nya arbetssätt för att möta de ökade/förändrade behov hos kommuninvånare.

Demografin förändras med en ökande andel äldre av befolkningen. Den demografiska förändringen innebär ett ökat behov av anpassade bostäder och ett ökat behov av stöd och service till en åldrande befolkning. Det krävs även fler platser på särskilda boenden för personer med behov av högre grad av service och omvårdnad.

Kommunen har grupper som riskerar ett utanförskap. Det finns därför anledning att hitta former för alla Säterbons möjlighet att delta i samhällslivet och att ha möjlighet till självförsörjning.

I dag utvecklas välfärdsteknologin i snabb takt.

Välfärdsteknologi innefattar teknik och tjänster som underlättar och effektiviserar både tillgången till och användningen av välfärdstjänster inom exempelvis vård och omsorg. Välfärdsteknologin kan leda till ökad självständighet, trygghet och delaktighet i samhället om vi utgår från individens behov och förutsättningar.

Välfärdsteknologi bidrar också till bättre resursutnyttjande och högre kvalitet inom välfärdssektorn och är nödvändig för att säkerställa välfärden när demografin förändras, färre personer söker sig till arbeten inom området och samhällsekonomin kräver rationaliseringar och produktivitetsförbättringar. Mobila GPS-larm, fjärrstyrning av elektronik och medicinpåminnare är några av de lösningar som ryms inom begreppet välfärdsteknologi.

Välfärdsteknologin ställer också högre krav både på medarbetare och de som behöver nyttja olika tjänster i kommunen. Detta innebär för vissa ett digitalt utanförskap då man av olika anledningar kan ha svårigheter med att klara av den digitala utvecklingen och där måste kommunen ha resurser för att ge ett bra stöd till dessa grupper.

### **Hälso- och sjukvårdsteamet**

Ökat antal äldre personer vilket innebär fler som behöver våra insatser. Det har skett en förskjutning av vården från Region Dalarnas slutenvård mot kommunerna. Kortare vårdtider och mer avancerad vård utförs i hemmet. Det innebär bl.a. att vi har stort behov av kompetent personal som kan utföra vård i hemmet. För att detta också skall vara möjligt är sektorn beroende av att få tillgång läkarresurser från Region Dalarna, som har/får tid till det. Sektorn ser också att det mer komplexa behov runt de personer som beviljas boende enligt LSS, ställer högre krav på professionen.

Under pandemin, som fortfarande pågår, har vikten av ett väl fungerande hälso- och sjukvårdsteam verkligen blivit tydlig.

Personalförsörjningen kommer att vara en utmaning framöver. Det är många arbetsgivare som konkurrerar om samma personal och då är det viktigt att Sätters kommun kan locka dem att välja Sociala sektorn som arbetsgivare.

Samverkan, intern som extern, är också oerhört viktigt för att verksamheten ska klara nämndens åtaganden i framtiden.

### **Individ- och familjeomsorg**

Försörjningsstödet är omvärldsberoende och påverkas av förändringar i socialförsäkringssystemen och de statliga ersättningsreglerna. Det finns grupper i samhället som riskerar ett utanförskap och sektorn arbetar för att alla kommuninvånare ska ges förutsättningar till egen försörjning, kunna bibehålla sina funktioner och psykiska hälsa för att kunna leva ett självständigt liv. När det gäller insatser för barn och unga fortsätter utvecklingen mot allt mer komplexa problem där tillgången till tvärprofessionell samverkan och samsyn med andra aktörer är avgörande.

### **Äldreomsorg**

Kommunen står inför stora utmaningar inom nära framtid. Demografin förändras och antalet äldre av befolkningen kommer att öka kraftigt. Ökning av antalet personer i åldern + 80 år kommer att stegra under perioden fram till 2030. Med ökande ålder växer behoven, vilket innebär stora utmaningar för äldreomsorgen och samhället i stort.

Behovet av anpassade bostäder, vård-, stöd- och serviceinsatser ökar. Att öka kunskapen om välfärdsteknik för såväl vårdtagare/brukare/klienter som för chefer och medarbetare kommer att vara avgörande för framtidens utveckling av stöd och vård- och omsorgsarbete.

Det är också viktigt att kommunen tar fram en övergripande plan för hur äldreomsorgen ska planeras, genomföras och följas upp i framtiden för att säkerställa en god och säker vård och omsorg.

### **Verksamheten för Funktionsnedsättning**

Nya LSS utredningen släpptes i januari 2019 vilket kan innebära flertalet ändringar inom LSS som kan komma att påverka hur insatser ska verkställas. Förslag finns på nya insatser riktade mot barn vilket kommer att ställa nya krav på verksamheten.

Antalet personer med komplexa behov ökar vilket ställer högre krav på olika och kanske andra kompetenser inom verksamheten än vad som finns idag.

Kommunen måste fortsätta utveckla samverkan, internt och externt, avseende personer med psykisk funktionsnedsättning

### **Barnkonventionen**

Barnkonventionen blev lag från och med 2020.

Ett utvecklingsarbete måste ske övergripande i kommunen men även i sektorn. Lagstiftningen ställer stora krav på att kommunen hanterar arbetet och processerna om barnens rättigheter och hur vi säkerställer att barn tillfrågas och kan vara med att påverka beslut som rör barn.

Nämnden fick under 2020 mer utbildning av tjänstemän i sektorn för att sedan kunna arbeta vidare med frågan ur socialnämndens perspektiv.

En kommunövergripande arbetsgrupp har under 2022 startats upp igen efter att ha varit vilande under några år.

## **Nämndens mål och strategier**

Ytterligare ett steg mot helhetssyn med Säterbon i fokus är att identifiera tänkbara samverkansparter som kan bidra till bästa möjliga måluppfyllelse. Under mandatperioden ska former för samverkan och uppföljning utvecklas för att utarbeta gemensamma strategier i arbetet mot att nå kommunfullmäktiges mål.

I detta arbete ska de tvärssektoriella frågorna kopplas för att stödja verksamheterna i deras ambitioner att nå sitt uppdrag och därigenom kommunfullmäktiges mål.

Samverkan i länet och med andra kommuner kommer att få ökad betydelse då det kan vara svårt att hitta rätt kompetenser vilket kan komma att innebära brister i kvaliteten. Samverkan och samarbete kommer i framtiden att få stor betydelse, regionalt, för att klara uppdraget.

### **Mål som främst relaterar till socialnämndens uppdrag**

Nämnden har utifrån nationella och lokala styrdokument samt kommunens strategiska mål, identifierat ett antal mål som nämnden vill prioritera att arbeta emot under den kommande mandatperioden.

### **Kommunens övergripande vision**

Vi bygger framtiden genom engagemang och samarbete.

Vi skapar framtidstro och livskvalitet.

Vi strävar mot ett ekologiskt, ekonomiskt, och socialt hållbart samhälle.

## **Kommunens strategiska mål**

1. Ett rikare liv
2. Ett miljöarbete på väg mot en hållbar kommun
3. En omsorgsfull boendeutveckling
4. En bra start i livet
5. En stimulerande tillväxt
6. En uppdragsbaserad kommun

## **Socialnämndens mål utifrån kommunens strategiska mål**

### **1. Ett rikare liv**

Socialnämnden ska stimulera ett utbud av aktiviteter som främjar välbefinnande, gemenskap, samhörighet och integration vilket ger delaktighet och ett rikare liv

### **2. Ett miljöarbete på väg mot en hållbar kommun**

Socialnämnden ska genom att bedriva ett aktivt miljöarbete och ansvarsfullt användande av närproducerade varor och tjänster vara i framkant i miljöarbetet vilket leder mot en hållbar kommun.

### **3. En omsorgsfull boendeutveckling**

- Socialnämnden ska tydligt beskriva behovet av olika boendeformer och aktivt verka för att dessa finns för att motsvara behovet på kort och lång sikt
- Socialnämnden ska utifrån givna förutsättningar aktivt medverka för optimala funktioner på det nya särskilda boendet och på den planerade gruppboenden

### **4. En bra start i livet**

- Socialnämnden ska genom tidiga insatser och samverkan skapa förutsättningar för en bra start i livet byggt på demokratiska värderingar och kunskap.
- Socialnämnden ska genom aktiva insatser bidra till en god hälsa genom hela livet och verka för värdighet vid livets slut

### **5. En stimulerande tillväxt**

Socialnämnden ska genom att vara goda ambassadörer för Sätters kommun bidra till att kommunen utvecklas med kompetenta medarbetare och aktiva företagare

### **6. En uppdragsbaserad kommun**

Socialnämnden har en sektor som är anpassningsbar och ger/har ett behovsanpassat arbetssätt vid utförandet av omsorgen/stödet.

## Strategier

Med strategi avses ett långsiktigt övergripande tillvägagångssätt och metoder för hur man ska tänka och agera för att uppnå de angivna målen. Det som gör skillnad om man ska uppnå målen eller inte.

För att nå målen har nämnden identifierat följande strategier:

- Få kunskap om omsorgstagares/brukarnas/klienters behov
- Tydligt och transparent redovisa behoven
- Med omvärldskunskap aktivt leda den Sociala sektorn
- Månatlig uppföljning av verksamheten, ekonomi och kvalitet
- Verka för en övergripande plan för äldreomsorgen

## Samverkansparter

Samverkan är avgörande för kommunens förmåga att nå framgång i komplexa, svårhanterade frågeställningar som utmanar vår förmåga till problemlösning. Dessa utmanande frågeställningar och problemområden kräver bredd- och spetskompetens, anpassningsförmåga, innovationsförmåga och gemensamma förhållningssätt. Samverkan är en grundförutsättning för att kunna nå de strategiska målen, och krävs på alla nivåer.

Mycket av det arbete som utförs inom sektorn kan göras i samverkan med andra aktörer i samhället. I takt med samhällsutvecklingen ändras kretsen av möjliga samverkanspartners och sätten att samverka på. Socialnämnden ser även ett ökat behov av samarbete med andra delar av kommunens verksamheter och stödfunktioner.

Den Sociala sektorn ska även arbeta med att utveckla etablerade forum för brukarkontakter och öka samverkan med olika grupper av brukare och deras anhöriga.

Senior i Säter är ett övergripande samverkansuppdrag från tidigare kommundirektör till alla sektorer i kommunen.

Senior i Säter ska skapa förutsättningar för en långsiktig utveckling av äldrepolitiken i Säter utifrån de fyra inriktningmålen i regeringens nationella handlingsplan. Senior i Säter kan vara en del i kommunens framtida äldrepolitiska program.

## Systematiskt kvalitets- och utvecklingsarbete

### Systematiskt förbättringsarbete

Sektorn ska arbeta systematiskt. Resultaten följs löpande i syfte att förbättra kvalitet och effektivitet i verksamhetens alla delar.





## Uppföljning

Uppföljning sker via indikatorer som nämnden har tagit fram för att visa hur väl strategierna bidrar till att nämndsmålen uppnås.

För att uppnå Socialnämndens mål kommer följande att mätas och följas upp:

- Nyckeltal från Kolada
- Brukarråd, pensionärsråd och befolkningsträffar
- Icke verkställda beslut till olika boendeformer
- Andelen orosanmälningar över tid
- Utbildningsnivån bland medarbetare
- Andelen synpunkter och klagomål

## Rapportering av uppföljning till kommunfullmäktige sker via kommunstyrelsen

- Sker i samband med delårs- och helårsbokslut
- Rapporten ska fokusera på att beskriva nämndens analys av sina resultat i förhållande till de strategiska målen för Säters kommun samt med tyngdpunkt på nämndens mål
- Kommunstyrelsen analyserar samtliga nämnders rapporter och kommer fram till övergripande slutsatser kring resultatet i förhållande till de strategiska målen. Kommunstyrelsen rapporterar till kommunfullmäktige.

## Finansiella förutsättningar

Socialnämndens preliminära nettokostnadsram för 2023 beslutas i Kommunfullmäktige i juni.

## Ekonomiska förutsättningar

Se ovan.

## Investeringar

Under planperioden har nämnden behov av investeringar i form av inventarier till ny gruppbostad och ett nytt särskilt boende. Beroende på utveckling inom teknik och/eller välfärdsteknologi kommer nämnden ha behov av ytterligare investeringar.

## Nämndens resursfördelningssystem

Resurser fördelas efter tidigare års utfall. Justering görs utifrån kända förändringar i verksamheterna. Därefter tillkommer:

- löneökningar
- nya behov
- övriga kostnadsökningar

## Nämndens ekonomiska kommentar

Socialnämnden har en aktiv omvärldsbevakning för att möta nya behov, men också för att följa utveckling av nya metoder och arbetssätt.

Socialnämndens omvärldsbevakning, löpande utvärdering och justering av verksamheten syftar till att tilldelade medel används så effektivt som möjligt.

# Personella förutsättningar

## Viktiga nyckeltal

### Sjuktal

Kategori	Sjuktal 2021 - %	Mål 2023 - %
Totalt för sociala sektorn	9,1%	5%

### Sysselsättningsgrad

Kategori	Sysselsättningsgrad - % i snitt 2020	Mål 2023 - %
Totalt för sociala sektorn (tillsvidareanställda)	95,0%	100%

### Kompetens

Kategori	Utbildad personal - % i snitt 2018 (för avsedd tjänst)	Mål 2023 - %
Totalt för sociala sektorn (tillsvidareanställda)	91,9%	100%

## Nuläge

Rekryteringsbehovet kommer att öka i framtiden beroende på stora pensionsavgångar och att antalet äldre ökar i Sverige. Det kommer att innebära ökat behov av personal. Personalförsörjning är den största utmaningen för kommunen.

Arbete med att omvandla deltidstjänster till heltidstjänster kommer att generera kostnader. Detta blev tidigare tydligt på Enbackagården, där ett projekt avseende att samtliga skulle arbeta heltid, då kostnaderna blev så höga så att projektet avslutades.

Arbetet med att erbjuda samtliga heltid pågår kontinuerligt men det finns medarbetare som av olika anledningar inte vill arbeta heltid under vissa perioder i livet. Ett mer flexibelt förhållningssätt är därmed att föredra och därför så godkänns periodvis deltidsarbete. Detta har visat sig vara viktigt för att kunna uppfattas som en bra arbetsgivare och kunna rekrytera och behålla medarbetare.

Under senvintern 2020 utbryter en pandemi som har påverkat Socialnämndens verksamheter under två år. Personalkostnaderna har stigit i och med högre sjuktal. Bemanningsföretag har använts och kommer att användas inom framför allt Hälso- och sjukvårdsteamet men vid en ansträngd situation kommer det att vara aktuellt för att klara uppdraget även i andra verksamheter. Hur mycket pandemin kommer att påverka verksamheten och Säterborna framåt är för tidigt att säga men tydligt är att skyddet för kommunens mest sköra definitivt kommer att förändras. Framför allt inom äldreomsorgen så kommer det att innebära ett ökat krav på att kontinuerligt arbeta för att skydda äldre från smitta vilket kommer att ställa stora krav på medarbetarnas kompetens och arbetssätt. Pandemin har visat hur viktigt det är och arbetet måste fortgå även om just denna pandemi klingar av.

Kostnader för sjukfrånvaron följs upp varje månad. Socialförvaltningen arbetar tillsammans med personalenheten för att minimera sjukfrånvaron och arbetar för snabbare rehabilitering till arbetslivet. Kommunen har bytt lönesystem vilket har inneburit svårigheter att följa upp sjukfrånvaron periodvis. Dessa problem kommer att upphöra då systemet är i full drift.

## Utveckling

Socialnämndens viktigaste resurs är medarbetarna. För att nå framgång är medarbetarnas kompetens och erfarenheter viktiga. Likaså är sektorns förmåga att utveckla och behålla medarbetare viktiga. En annan framgångsfaktor är förmågan att rekrytera personal med önskade kvalifikationer. Socialnämnden bör delta i olika forum för att säkra kompetensförsörjningen och kvaliteten på utbildning.

För att kunna konkurrera med andra arbetsgivare måste socialnämnden erbjuda god arbetsmiljö, möjlighet till personlig utveckling och konkurrenskraftig lön. Kommunen ska också erbjuda bostäder och kommunikationsmöjligheter.

Sociala sektorn har haft svårigheter att rekrytera vissa yrkesgrupper och tyvärr så är det idag svårt att rekrytera ytterligare grupper. Vikarier inom vård- och omsorg är numer också svårt att rekrytera vilket är väldigt oroande.

För att kunna behålla effektivitet och utveckla kvaliteten på utförda insatser har Socialnämnden ett ökat behov av att satsa på utveckling inom teknik och/eller välfärdsteknologi.

## Internkontroll

Intern kontroll är en viktig del av det systematiska kvalitetsarbetet och syftar till att säkerställa att risker reduceras inom nämndens ansvarsområde.

Den interna kontrollen syftar till att säkerställa att vi har en:

- ändamålsenlig och kostnadseffektiv verksamhet
- tillförlitlig finansiell rapportering och information om verksamheten
- efterlevnad av tillämpliga lagar, föreskrifter, riktlinjer mm
- uppfyllelse av kommunfullmäktiges och nämndens mål
- säkerställa att risker i ekonomiprocesserna minimeras

Internkontrollen genomförs med olika intervall, månatligen, kvartalsvis, halvårsvis och helårsvis. Sammanställningen är tillgänglig för socialnämnd och chefer. Den används för att följa upp, analysera och värdera, samt regelbundet planera och förbättra verksamheten.

Socialnämnden fastställer årligen i samband med bokslutet nya internkontrollplaner.