

Nämndplan 2020-2023

Socialnämnden



SÄTERS KOMMUN
SOCIALNÄMNDEN

Innehållsförteckning

Förord	1
Inledning	2
Ansvar enligt reglemente och övriga styrdokument	2
Socialnämndens reglemente	2
Socialnämndens ansvar.....	2
Syfte med nämndens ansvarsområde utifrån Säterboms perspektiv	2
Omvärldsbevakning.....	2
Biståndsenheten.....	3
Hälso- och sjukvårdsteamet.....	3
Individ- och familjeomsorg.....	3
Äldreomsorg	4
Verksamheten för Funktionsnedsättning	4
Nämndens mål och strategier	4
Mål som främst relaterar till socialnämndens uppdrag.....	4
Kommunens övergripande vision.....	5
Kommunens strategiska mål.....	5
Socialnämndens mål utifrån kommunens strategiska mål.....	5
1. Ett rikare liv	5
2. Ett miljöarbete på väg mot en hållbar kommun	5
3. En omsorgsfull boendeutveckling.....	5
4. En bra start i livet.....	5
5. En stimulerande tillväxt	5
6. En uppdragsbaserad kommun	5
Strategier.....	6
Samverkansparter.....	6
Systematiskt kvalitets- och utvecklingsarbete	6
Systematiskt förbättringsarbete	6
Uppföljning.....	7
Finansiella förutsättningar	7
Ekonomiska förutsättningar.....	7
Investeringar	7
Nämndens resursfördelningssystem	7
Nämndens ekonomiska kommentar.....	7
Personella förutsättningar	8
Viktiga nyckeltal	8
Sjuktal.....	8
Sysselsättningsgrad	8
Kompetens	8
Nuläge.....	8
Utveckling.....	8
Internkontroll	9

Förord

Socialnämndens verksamhet utgör en viktig del i det samhällsstöd som kan behövas i olika livssituationer. Det gäller både för barn, unga, vuxna och gamla kommuninvånare.

Socialförvaltningens medarbetare som utför samhällsstödet ska med ett gott bemötande och hög kompetens ge stöd till kommuninvånarna så att det bidrar till ekonomisk och social trygghet.

De personer som under en längre period är beroende av försörjningsstöd för sitt uppehälle ska få ett aktivt samordnat stöd så att de kan lämna bidragsberoendet och leva ett självständigt liv.

Särskild uppmärksamhet ska också ges till de ungdomar och familjer som behöver Socialnämndens stöd.

I Sätters kommun ökar antalet kommuninvånare över 80 år med en markant ökning från 2020 och efterföljande år fram till 2030. Det nya särskilda boendet (SÄBO) som ska vara klart 2022 på Prästgården i Säter med 70 lägenheter innebär ett viktigt nytillskott på 14 lägenheter. De särskilda boendena är ett komplement till den viktiga omsorgen som utförs i den enskildes hem.

Det är viktigt med förebyggande insatser, som tex. fysiska aktiviteter, för den äldre befolkningen så att de kan behålla sin funktion och god hälsa och därigenom inte behöva så omfattande stöd av äldreomsorgen.

Samarbetet med Regionen är viktigt och den politiska samverkan har under 2019 förändrats genom att dialogen sker med utsett ansvarigt regionråd. För Socialnämnden är det fortsatt fokus på att Regionen måste förbättra läkarmedverkan i hemsjukvården och ökad tillgänglighet till barn och ungdomspsykiatri.

Socialnämnden vill att teknikstöd erbjuds som komplement till socialtjänstens insatser. Trygghetskamera kan vara ett bra komplement till det etablerade trygghetslarmet.

Unga och gamla med olika former av funktionsnedsättning behöver ett särskilt stöd i form av anpassade bostäder och aktiviteter. Under 2019 har den nya gruppboenden Åsenbacken invigts. Socialnämnden har beställt ytterligare en gruppboende som ska vara klar 2021.

Kommunens bostadsplan lyfter på ett bra sätt fram behovet av de olika former av bostäder som behövs för de grupper som Socialnämnden stödjer.

Socialnämnden vill fortsätta utveckla delaktigheten för anhöriga och samarbetet med brukar - och intresseorganisationer som är ett komplement till det fungerande kommunala pensionärsrådet.

Sammantaget för Socialnämnden innebär framtidens utmaningar och möjligheter att arbetet måste organiseras och utföras kostnadseffektivt genom bland annat användande av tekniken så att ständiga förbättringar uppstår. Dessutom förväntas varje medarbetare bidra till förbättringar så att det blir en hög kvalitet i insatserna.

Ett särskilt fokus för ledningen är att säkerställa en god arbetsmiljö och hög delaktighet i verksamheten för sina medarbetare så att bland annat sjukfrånvaron kan minimeras.

Säter den 2 april 2019
Sune Hemmingsson ordförande i Socialnämnden

Inledning

I nämndplanen förtydligas de ansvarsområden och uppdrag som kommunfullmäktige överlämnat till nämnder genom reglementet. Syftet med nämndplanen är att tydliggöra inriktningen samt beskriva hur nämnden avser att ta sig an fullmäktiges uppdrag inom fastställda ekonomiska ramar. Förutom detta ska nämnderna ange vilka prioriteringar som ska göras inom ramen för lagar, förordningar och kommunens egna styrdokument. Utifrån dialog med verksamheten beslutar nämnden om mål/strategier samt vilka indikatorer som ska följas upp och kontinuerligt återrapporteras till nämnden och kommunfullmäktige. Nämndplanen beslutas av nämnden och revideras årligen.

Ansvar enligt reglemente och övriga styrdokument

Socialnämndens reglemente

Utöver det gemensamma reglementet för kommunens nämnder gäller detta reglemente för socialnämnden.

Socialnämndens ansvar

1 Stöd och omsorg

Socialnämnden ansvarar för att kommunens invånare får stöd och omsorg i enlighet med gällande lagstiftning. Nämnden har ett särskilt ansvar för att stödja utsatta individer och familjer som har behov av kompletterande samhällsinsatser.

2 Kommunal hälso- och sjukvård

Socialnämnden ansvarar för att erbjuda en god hälso- och sjukvård upp till sjuksköterskenivå, åt dem som efter beslut av kommunen bor på särskilt boende, i en gruppboende eller motsvarande samt till den som vistas på dagverksamhet och på daglig verksamhet. Socialnämnden ansvarar vidare för att erbjuda en god hälso- och sjukvård i hemmet (enligt hemsjukvårdsavtalet) till dem som vistas i kommunen. Socialnämnden ansvarar även för att erbjuda rehabilitering, habilitering och hjälpmedel för personer med funktionsnedsättning.

3 Integrationen

Socialnämnden ansvarar för mottagande av nyanlända enligt bostättningslagen och mottagande av ensamkommande barn enligt anvisningsmodellen. Socialnämnden ansvarar i samverkan med andra aktörer för integrationen i samhället.

Syfte med nämndens ansvarsområde utifrån Säterbons perspektiv

Socialnämnden ska främja människors ekonomiska och sociala trygghet, jämlikhet i levnadsvillkor och aktiva deltagande i samhällslivet. Nämnden har det yttersta ansvaret för att enskilda får det stöd och den hjälp som de behöver.

Omvärldsbevakning

Kommunen står inför stora utmaningar inom en nära framtid.

Kompetensförsörjningen kommer att ställa andra krav på kommunen som arbetsgivare både vad gäller utbildning och nya arbetssätt för att möta de ökade/förändrade behov hos kommuninnevånare.

Demografin förändras med en ökande andel äldre av befolkningen. Den demografiska förändringen innebär ett ökat behov av anpassade bostäder och ett ökat behov av stöd och service till en åldrande befolkning.

Antalet äldre kommer att öka och det krävs bostäder som är anpassade för äldre personer och det krävs även fler platser på särskilda boenden med service och omvårdnad.

Kommunen har grupper som riskerar ett utanförskap. Det finns därför anledning att hitta former för alla Säterbors möjlighet att delta i samhällslivet och möjlighet till självförsörjning.

I dag utvecklas välfärdsteknologin i snabb takt.

Välfärdsteknologi innefattar teknik och tjänster som underlättar och effektiviserar både tillgången till och användningen av välfärdstjänster inom exempelvis vård och omsorg. Välfärdsteknologin kan leda till ökad självständighet, trygghet och delaktighet i samhället om vi utgår från individens behov och förutsättningar.

Välfärdsteknologi bidrar också till bättre resursutnyttjande och högre kvalitet inom välfärdssektorn och är nödvändig för att säkerställa vår välfärd när demografin förändras, färre personer söker sig till arbeten inom området och samhällsekonomin kräver rationaliseringar och produktivitetsförbättringar. Mobila GPS-larm, fjärrstyrning av elektronik och medicinpåminnare är några av de lösningar som ryms inom begreppet välfärdsteknologi.

Biståndsenheten

Nya LSS-utredningen släpptes i januari 2019 vilken föreslår flertalet ändringar inom LSS som kan komma att påverka dels verksamhetens arbete samt kommunens kostnader för insatserna.

I Socialtjänstlagen har förändringar införts som gör att socialnämnden har att ta ställning till följande:

- socialnämnden ges möjlighet att erbjuda hemtjänst till äldre utan behovsprövning.
- kommuners möjligheter att inrätta biståndsbedömt trygghetsboende som särskild boendeform. Biståndsbedömt boende ska ge äldre människor stöd och hjälp och annan lättåtkomlig service i boendet (börjar gälla den 2 april 2019)

Hälso- och sjukvårdsteamet

Ökat antal äldre personer vilket innebär fler som behöver våra insatser. Det har skett en förskjutning av vården från Region Dalarnas slutenvård mot kommunerna. Kortare vårdtider och mer avancerad vård utförs i hemmet. Det innebär bl.a. att vi har stort behov av kompetent personal som kan utföra vård i hemmet. För att detta också skall vara möjligt är förvaltningen beroende av att få tillgång läkarresurser från Region Dalarna, som har/får tid till det.

Förvaltningen ser också att det mer komplexa behov runt de personer som beviljas boende enligt LSS, vilket också ställer krav högre krav på professionen.

Personalförsörjningen kommer att vara en utmaning framöver. Det är många arbetsgivare som konkurrerar om samma personal och då är det viktigt att Säter kommun kan locka dem att välja Socialförvaltningen som arbetsgivare.

Samverkan, intern som extern, är också oerhört viktigt för att verksamheten ska klara nämndens åtaganden i framtiden.

Individ- och familjeomsorg

Försörjningsstödet är omvärldsberoende och påverkas av bl.a. ändrade statliga ersättningsregler för nyanlända. Det finns flera grupper i samhället som riskerar ett utanförskap och förvaltningen arbetar för att alla kommuninnevånare ska ges möjlighet till egen försörjning, kunna behålla sina funktioner och sin psykiska hälsa för att kunna leva ett självständigt liv. Södra Dalarnas Samordningsförbund har fått utökade resurser och under året har ett Samordningsteam startats i Säter, vilket inledningsvis kräver en del resurser, men kommer att innebära en förstärkning i arbetet till egen försörjning på sikt.

När det gäller insatser för barn och ungdomar fortsätter utvecklingen med allt mer komplexa ärenden.

Under december 2019 kommer förändringar i Socialtjänstlagen vilket i dag är oklart hur verksamheterna kommer att påverkas.

Barnkonventionen blir lag från och med 2020. Detta kommer att innebära förändringar i ledningssystem och påverka alla kommunens verksamheter.

Äldreomsorg

Kommunen står inför stora utmaningar inom nära framtid. Demografin förändras och antalet äldre av befolkningen kommer att öka kraftigt. Ökning i åldern + 80 år kommer till en början och ökar i slutet av perioden fram till 2030. Med ökande ålder växer behoven, vilket innebär stora utmaningar för äldreomsorgen och samhället i stort.

Behovet av anpassade bostäder, vård-, stöd- och serviceinsatser ökar. Att öka kunskapen om välfärdsteknik för såväl vårdtagare/brukare/klienter som för chefer och medarbetare kommer att vara avgörande för framtidens utveckling av stöd och vård- och omsorgsarbete.

Det är också viktigt att kommunen tar fram en övergripande plan för hur äldreomsorgen ska planeras, genomföras och följas upp i framtiden för att säkerställa en god och säker vård och omsorg.

Verksamheten för Funktionsnedsättning

Nya LSS utredningen släpptes i januari 2019 vilken föreslår flertalet ändringar inom LSS som kan komma att påverka hur insatser ska verkställas.

Nya insatser riktade mot barn kommer att ställa nya krav på verksamheten.

Antalet personer med komplexa behov ökar vilket ställer högre krav på olika och kanske andra kompetenser inom verksamheten än vad som finns idag.

Kommunen måste fortsätta utveckla samverkan, internt och externt, avseende personer med psykisk funktionsnedsättning

Nämndens mål och strategier

Ytterligare ett steg mot helhetssyn med Säterbon i fokus är att identifiera tänkbara samverkansparter som kan bidra till bästa möjliga måluppfyllelse. Under mandatperioden ska former för samverkan och uppföljning utvecklas för att utarbeta gemensamma strategier i arbetet mot att nå kommunfullmäktiges mål.

I detta arbete ska de tvärspektoriella frågorna kopplas för att stödja verksamheterna i deras ambitioner att nå sitt uppdrag och därigenom kommunfullmäktiges mål.

Mål som främst relaterar till socialnämndens uppdrag

Nämnden har utifrån nationella och lokala styrdokument samt kommunens strategiska mål, identifierat ett antal mål som nämnden vill prioritera att arbeta emot under den kommande mandatperioden.

Kommunens övergripande vision

Vi bygger framtiden genom engagemang och samarbete.

Vi skapar framtidstro och livskvalitet.

Vi strävar mot ett ekologiskt, ekonomiskt, och socialt hållbart samhälle.

Kommunens strategiska mål

1. Ett rikare liv
2. Ett miljöarbete på väg mot en hållbar kommun
3. En omsorgsfull boendeutveckling
4. En bra start i livet
5. En stimulerande tillväxt
6. En uppdragsbaserad kommun

Socialnämndens mål utifrån kommunens strategiska mål

1. Ett rikare liv

Socialnämnden ska stimulera ett utbud av aktiviteter som främjar välbefinnande, gemenskap, samhörighet och integration vilket ger delaktighet och ett rikare liv

2. Ett miljöarbete på väg mot en hållbar kommun

Socialnämnden ska genom att bedriva ett aktivt miljöarbete och ansvarsfullt användande av närproducerade varor och tjänster vara i framkant i miljöarbetet vilket leder mot en hållbar kommun.

3. En omsorgsfull boendeutveckling

- Socialnämnden ska tydligt beskriva behovet av olika boendeformer och aktivt verka för att dessa finns för att motsvara behovet på kort och lång sikt
- Socialnämnden ska utifrån givna förutsättningar aktivt medverka för optimala funktioner på det nya särskilda boendet och på den planerade gruppboenden

4. En bra start i livet

- Socialnämnden ska genom tidiga insatser och samverkan skapa förutsättningar för en bra start i livet byggt på demokratiska värderingar och kunskap.
- Socialnämnden ska genom aktiva insatser bidra till en god hälsa genom hela livet och verka för värdighet i vid livets slut

5. En stimulerande tillväxt

Socialnämnden ska genom att vara goda ambassadörer för Sätters kommun bidra till att kommunen utvecklas med kompetenta medarbetare och aktiva företagare

6. En uppdragsbaserad kommun

Socialnämnden har en förvaltning som är anpassningsbar och ger/har ett behovsanpassat arbetssätt vid utförandet av omsorgen/stödet.

Strategier

Med strategi avses ett långsiktigt övergripande tillvägagångssätt och metoder för hur man ska tänka och agera för att uppnå de angivna målen. Det som gör skillnad om man ska uppnå målen eller inte.

För att nå målen har nämnden identifierat följande strategier:

- Få kunskap om omsorgstagares/brukarnas/klienters behov
- Tydligt och transparent redovisa behoven
- Med omvärldskunskap aktivt leda socialförvaltningen
- Månatlig uppföljning av verksamheten, ekonomi och kvalitet
- Verka för att en övergripande plan för äldreomsorgen

Samverkansparter

Samverkan är avgörande för kommunens förmåga att nå framgång i komplexa, svårhanterade frågeställningar som utmanar vår förmåga till problemlösning. Dessa utmanande frågeställningar och problemområden kräver bredd- och spetskompetens, anpassningsförmåga, innovationsförmåga och gemensamma förhållningssätt. Samverkan är en grundförutsättning för att kunna nå de strategiska målen, och krävs på alla nivåer.

Mycket av det arbete som utförs inom förvaltningen kan göras i samverkan med andra aktörer i samhället. I takt med samhällsutvecklingen ändras kretsen av möjliga samverkanspartners och sätten att samverka på. Socialnämnden ser även ett ökat behov av samarbete med andra delar av kommunens verksamheter och stödfunktioner.

Förvaltningen ska även arbeta med att utveckla etablerade forum för brukarkontakter och öka samverkan med olika grupper av brukare och deras anhöriga.

Senior i Säter är ett övergripande samverkansuppdrag till alla förvaltningar i kommunen. Senior i Säter ska skapa förutsättningar för en långsiktig utveckling av äldrepolitiken i Säter utifrån de fyra inriktningsmålen i regeringens nationella handlingsplan för äldrepolitiken.

Systematiskt kvalitets- och utvecklingsarbete

Systematiskt förbättringsarbete

Förvaltningen ska arbeta systematiskt. Resultaten följs löpande i syfte att förbättra kvalitet och effektivitet i verksamhetens alla delar.



Uppföljning

Uppföljning sker via indikatorer som nämnden har tagit fram för att visa hur väl strategierna bidrar till att nämndsmålen uppnås.

För att uppnå Socialnämndens mål kommer följande att mätas och följas upp:

- Nyckeltal från Kolada som exempelvis
- Brukarråd, pensionärsråd och befolkningsträffar
- Icke verkställda beslut till olika boendeformer
- Andelen orosanmälningar över tid
- Utbildningsnivån bland medarbetare
- Andelen synpunkter och klagomål

Rapportering av uppföljning till kommunfullmäktige sker via kommunstyrelsen

- Sker i samband med delårs- och helårsbokslut
- Rapporten ska fokusera på att beskriva nämndens analys av sina resultat i förhållande till de strategiska målen för Sätters kommun samt med tyngdpunkt på nämndens mål
- Kommunstyrelsen analyserar samtliga nämnders rapporter och kommer fram till övergripande slutsatser kring resultatet i förhållande till de strategiska målen. Kommunstyrelsen rapporterar till kommunfullmäktige.

Finansiella förutsättningar

Socialnämndens preliminära nettokostnadsram för 2020 beslutas i Kommunfullmäktige i juni.

Ekonomiska förutsättningar

Se ovan.

Investeringar

Under planperioden har nämnden behov av investeringar i form av inventarier till ny gruppbostad och ett nytt särskilt boende. Beroende på utveckling inom teknik och/eller välfärdsteknologi kommer nämnden ha behov av investeringar.

Nämndens resursfördelningssystem

Resurser fördelas efter tidigare års utfall. Justering görs utifrån kända förändringar i verksamheterna. Därefter tillkommer:

- löneökningar
- nya behov
- övriga kostnadsökningar

Nämndens ekonomiska kommentar

Socialnämnden har en aktiv omvärldsbevakning för att möta nya behov, men också för att följa utveckling av nya metoder och arbetssätt.

Socialnämndens omvärldsbevakning, löpande utvärdering och justering av verksamheten syftar till att tilldelade medel används så effektivt som möjligt.

Personella förutsättningar

Viktiga nyckeltal

Sjuktal

Kategori	Sjuktal 2018 - %	Mål 2023 - %
Totalt för socialförvaltningen	6,91	5%

Sysselsättningsgrad

Kategori	Sysselsättningsgrad - % i snitt 2018	Mål 2023 - %
Totalt för socialförvaltningen	94,55	100%

Kompetens

Kategori	Utbildad personal - % i snitt 2018 (för avsedd tjänst)	Mål 2023 - %
Totalt för socialförvaltningen (tillsvidareanställda)	91,9%	100%

Nuläge

och rekryteringsbehovet kommer att öka i framtiden beroende på stora pensionsavgångar och att antalet äldre ökar i Sverige. Det kommer att innebära ökat behov av personal.

Personalförsörjning är den största utmaningen för kommunen. Arbetet med att utveckla en förvaltningsövergripande kompetensförsörjningsplan har påbörjats och kommer att slutföras under 2019.

Arbete med att omvandla deltidstjänster till heltidstjänster fortsätter.

Kostnader för sjukfrånvaron följs upp varje månad. Socialförvaltningen arbetar tillsammans med personalenheten för att minimera sjukfrånvaron och arbetar för snabbare rehabilitering till arbetslivet.

Utveckling

Socialnämndens viktigaste resurs är medarbetarna. För att nå framgång är medarbetarnas kompetens och erfarenheter viktiga. Likaså är förvaltningens förmåga att utveckla och behålla medarbetare viktiga. En annan framgångsfaktor är förmågan att rekrytera personal med önskade kvalifikationer. Socialnämnden bör delta i olika forum för att säkra kompetensförsörjningen och kvaliteten på utbildning.

För att kunna konkurrera med andra arbetsgivare måste socialnämnden erbjuda god arbetsmiljö, möjlighet till personlig utveckling och konkurrenskraftig lön. Kommunen ska också erbjuda bostäder, kommunikationer, barnomsorg utanför ”kontorstid”.

Socialförvaltningen har svårigheter att rekrytera vissa yrkesgrupper och Socialnämnden har ett ökat behov av att satsa på utveckling inom teknik och/eller välfärdsteknologi för att kunna behålla effektivitet och utveckla kvaliteten på utförda insatser.

Internkontroll

Intern kontroll är en viktig del av det systematiska kvalitetsarbetet och syftar till att säkerställa att risker reduceras inom nämndens ansvarsområde.

Den interna kontrollen syftar till att säkerställa att vi har en:

- ändamålsenlig och kostnadseffektiv verksamhet
- tillförlitlig finansiell rapportering och information om verksamheten
- efterlevnad av tillämpliga lagar, föreskrifter, riktlinjer mm
- uppfyllelse av kommunfullmäktiges och nämndens mål
- säkerställa att risker i ekonomiprocesserna minimeras

Internkontrollen genomförs med olika intervall, månatligen, kvartalsvis, halvårsvis och helårsvis. Sammanställningen är tillgänglig för socialnämnd och chefer. Den används för att följa upp, analysera och värdera, samt regelbundet planera och förbättra verksamheten.

Se nämndens lokala internkontrollplan på Intranätet: <http://insidan.sater.se/varaforvaltningar/socialforvaltningen/ledningssystemet/1ledaverksamheten/styrdokument.495.html>